



ZIM - Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

um das Risiko der Verletzung von Datenschutzrechten im Falle des Verlustes eines (dienstlichen) Laptops oder vergleichbarer Sachverhalte einzuschränken, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten:

Beim Einsatz von Dienstlaptops und anderen dienstlichen mobilen Endgeräten, **besteht die Notwendigkeit, die Festplatten der Geräte zu verschlüsseln um unbefugten Zugriff vorzubeugen.**

Bei den Beschäftigten der Universität, die über das ZIM mit solchen Geräten ausgestattet werden, sind solche Sicherheitsmaßnahmen bereits bei der Ausgabe konfiguriert. Das ZIM hält die nötigen Wiederherstellungsdaten zur Geräteverschlüsselung vor. Bei einem Verlust sollten Sie trotzdem umgehend das ZIM Service-Center per E-Mail über zim-service@uni-potsdam.de oder per Tel.: 4444 informieren.

Beschäftigten der Universität, welche mobile Geräte über die Fakultäten bezogen haben, prüfen bitte, ob die Geräte verschlüsselt sind. Wenn Sie nicht sicher sind, halten Sie Rücksprache mit den lokalen IT-Betreuern oder fragen unverbindlich beim ZIM an.

Bitte beachten Sie, dass die zur Verschlüsselung gehörenden Wiederherstellungsschlüssel (und Identifier) sicher und für Unbefugte unzugänglich abgelegt werden müssen. Bei Verlust des Wiederherstellungsschlüssels können sie unter Umständen nicht mehr auf Ihre Daten zugreifen, diese sind dann **unwiederbringlich verloren!**

Zur Verschlüsselung der Geräte nutzen Sie bitte folgende Hilfeseiten:

Windows: <https://support.microsoft.com/de-de/help/4028713/windows-10-turn-on-device-encryption>

Apple: <https://support.apple.com/de-de/HT204837>

KONTAKT UND SUPPORT:

 +49 331 977-4444  www.uni-potsdam.de/de/zim

03.06.2019