



Universität Potsdam

Öffentliche Stellenausschreibung

Jung, modern, forschungsorientiert: Im Jahr 1991 gegründet, hat sich die Universität Potsdam in der Wissenschaftslandschaft fest etabliert. An der größten Hochschule Brandenburgs forschen und lehren national wie international renommierte Wissenschaftler¹. Die Universität Potsdam ist drittmittelstark, überzeugt durch ihre Leistungen im Technologie- und Wissenstransfer und verfügt über eine serviceorientierte Verwaltung. Mit rund 21.000 Studierenden auf drei Standorte verteilt – Am Neuen Palais, Griebnitzsee und Golm – ist die Universität Potsdam ein herausragender Wirtschaftsfaktor und Entwicklungsmotor für die Region. Sie hat über 2.800 Beschäftigte und ist eine der am schönsten gelegenen akademischen Einrichtungen Deutschlands.

An der **Universität Potsdam, Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement (ZIM)** ist im **Team Support & Servicedesign** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** die Stelle

IT-Techniker (w/m/d) **Kenn-Nr. 126/2018**

mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 40 Stunden (100 %) unbefristet zu besetzen. Die Eingruppierung erfolgt nach Entgeltgruppe 9 der Entgeltordnung zum TV-Länder.

Sie arbeiten im First Level Support des ZIM im Team Support & Servicedesign am Campus Neues Palais, Golm und Griebnitzsee. Die Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten wird erwartet.

Ihre Tätigkeiten und Aufgaben:

- Bearbeitung und Dokumentation von IT-Support-Anfragen im Ticketsystem
- Beratung, Fehleranalyse und Problembhebung telefonisch, per Remotezugriff und/oder vor Ort
- Setup und Installation neuer Hard- und Software
- Einweisung in den Umgang mit der neuen Hard- und Software
- Mitwirkung bei der Konzeption und Organisation der Abläufe und Dienstleistungen
- Betreuung und Aufbau von Client-Management-Systemen
- Betreuung von Systemen und Anwenderprogrammen vorwiegend unter Microsoft Windows
- Abstimmung mit dem Second Level Support

¹ Diese Bezeichnung gilt für alle Geschlechterformen (w/m/d).

Wir bieten Ihnen ein interessantes Aufgabenspektrum und freuen uns, wenn Sie sich bewerben und folgende Anforderungen erfüllen:

- abgeschlossene Fachhochschulausbildung (Bachelor oder entsprechend) in einem naturwissenschaftlichen, wirtschaftswissenschaftlichen oder technischem Bereich oder eine IT-Ausbildung (z. B. Informations- und Telekommunikations-Systemelektroniker¹ oder Fachinformatiker¹) mit gleichwertigen Fähigkeiten und mehrjährigen praktischen Erfahrungen
- Erfahrungen als PC-, Service- oder Systemtechniker¹
- grundlegende Kenntnisse der ITIL-Abläufe und IT-Serviceprozesse
- proaktive, ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Service-Orientierung, Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit werden erwartet
- Bereitschaft zur Arbeit ggf. außerhalb der regulären Arbeitszeiten und ggf. an Wochenenden
- Erfahrungen im Umgang mit Beschallungs-, Veranstaltungs- und Mediensteuerungstechnik sind wünschenswert
- Englischkenntnisse

Informationen zur Universität Potsdam finden Sie im Internet unter <http://www.uni-potsdam.de>. Für weitere Informationen zur Stellenausschreibung steht Ihnen der Leiter des Teams Support & Servicedesign im ZIM, Herr Dr. Tilo Köhn, unter der Telefonnummer (0331) 977- 2917 bzw. per Email unter koehn@uni-potsdam.de gerne zur Verfügung.

Die Universität strebt in allen Beschäftigungsgruppen eine ausgewogene Geschlechterrelation an. Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte Bewerber¹ bevorzugt berücksichtigt. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Bewerbungen sind bis zum 01.02.2019 unter Angabe der Kenn-Nr. 126/2018 an das Dezernat für Personal- und Rechtsangelegenheiten der Universität Potsdam, Am Neuen Palais 10, 14469 Potsdam oder per E-Mail an bewerbung@uni-potsdam.de (gerne in einer zusammengefassten pdf-Datei) zu richten.

Falls eine Rücksendung der Bewerbungsunterlagen erwünscht ist, bitten wir um Beilage eines adressierten und ausreichend frankierten Briefumschlags.

Potsdam, 21.12.2018