

Thema: WLAN ÜBER EDUROAM

Datum/Stand: 29.01.24 /v1.1

Inhaltsverzeichnis

Allgemein.....	1
Zugang und Voraussetzungen	2
Benutzername und Passwort	2
Technische Informationen.....	3
Einrichtung Schritt für Schritt.....	4
Windows.....	4
Mac OSX	5
Linux (hier Ubuntu 22.04 LTS)	6
Google Chromebook	7
Mobile Geräte - Apple iOS.....	8
Mobile Geräte - Android Version bis 9 App eduroam CAT.....	9
Mobile Geräte - Android Version ab 10 App geteduroam	10
eduroam manuelle Konfiguration	11
Löschen von eduroam Profilen	12
ZIM-Support für eduroam	13

Allgemein

Mit eduroam können registrierte Nutzer:innen einfach, kurzfristig und ohne zusätzliche Anmeldung einen Zugang zum Wissenschaftsnetz nicht nur in ihrer eigenen, sondern auch bei anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bekommen. Das WLAN eduroam ist dabei in entsprechende europäische Vorhaben eingebettet (s. www.eduroam.org), die auch grenzüberschreitend eine transparente Nutzung der Wissenschaftsnetze ermöglichen soll. Für die Nutzer von eduroam entstehen keine zusätzlichen Kosten, wie es z. B. für die Nutzung kommerzieller HotSpots üblich ist.

Zugang und Voraussetzungen

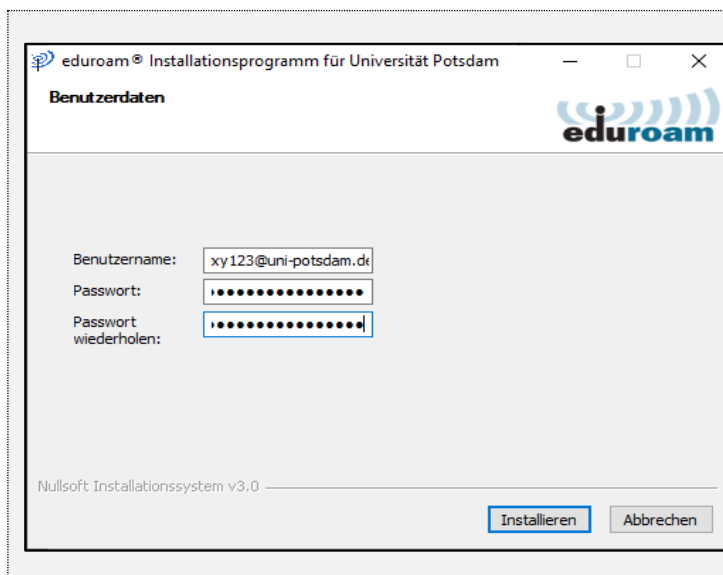
Die Universität Potsdam bietet auf ihrem Campus eine flächendeckende Abdeckung mit EDUROAM Wireless-LAN (WLAN). Die **WLAN Hardware besteht aus 2.500 Access Points in einem redundanten 100Gbit/s Backbone Netzwerk.**

Angehörige, Studierende und Beschäftigte der Universität Potsdam haben somit Zugriff auf das Internet. Der verschlüsselte WLAN-Zugang über eduroam (kurz für: education roaming) ist auch an vielen teilnehmenden Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit verfügbar. Eduroam steht auch Besucher:innen von anderen Bildungs- und Forschungseinrichtungen an der Universität Potsdam zur Verfügung, vorausgesetzt, die Heimatinstitution nimmt ebenfalls an eduroam teil.

Benutzername und Passwort

Authentifizierung: Um eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie bei der Einrichtung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben. Als Uni-Potsdam Nutzer:in verwenden Sie als Benutzernamen Ihren:

- **zentralen Universitäts-Account (UP-Account)** mit dem Zusatz **@uni-potsdam.de**.
Verwenden Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse im Format vorname.nachname@uni-potsdam.de.
- Als Passwort nutzen Sie Ihr **UP-Account Passwort**.



Zentraler Universitätsaccount

- Ihr **Benutzername** für PULS, AccountUP, MailUP, etc.
- Ihr **Passwort** wie bei AccountUP, PULS, alle UP-Dienste
- Nicht die E-Mailadresse in Langform!
- Wenn Sie von einer anderen Einrichtung kommen, nutzen Sie die Anmeldedaten Ihrer Heimatorganisation!



Technische Informationen

Verbindung: Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie immer eine aktive Internetverbindung (bspw. über einen mobilen Hotspot).

Sicherheit: Das eduroam-Netzwerk an der Universität ist mit WPA2-Enterprise geschützt, d.h. die Kommunikation wird zwischen Access Point und Endgerät verschlüsselt, sodass nicht jeder in der Nähe den Netzwerkverkehr mitlesen kann. Um eine sichere Installation zu gewährleisten, muss diese über ein Konfigurationsprofil von cat.eduroam.org eingerichtet werden. Eine direkte WLAN-Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist daher nicht empfohlen.

Standorte: Über die App eduroam Companion können teilnehmende Einrichtungen leicht gefunden werden. Der Dienst wird unter folgender URL beschrieben: <https://eduroam.org/eduroam-companion-app/>.

Um eduroam auch problemlos an anderen Standorten nutzen zu können, muss die Einrichtung über die Apps bzw. mit Profil-Installation erfolgen. Wenn man die Verbindung manuell einrichtet, wird eine Verbindung an anderen Standorten nicht funktionieren.

VPN-Hinweis: Für den Intranet Zugriff ist eine zusätzliche VPN-Verbindung in das Datennetz der Universität notwendig. Eine Dienstbeschreibung zum [VPN Universität Potsdam](#) steht Ihnen auf den ZIM-Webseiten „Angebote & Lösungen“ oder dem Suchbegriff: „Uni Potsdam VPN“ zur Verfügung.

Einrichtung Schritt für Schritt

Windows

Bitte beachten Sie, dass unter Windows eine vorhandene eduroam-Konfiguration zuerst gelöscht werden muss!
Netzwerk und Internet > *WLAN* > *Bekannte Netzwerke verwalten* > *Eduroam* > *Nicht Speichern*.

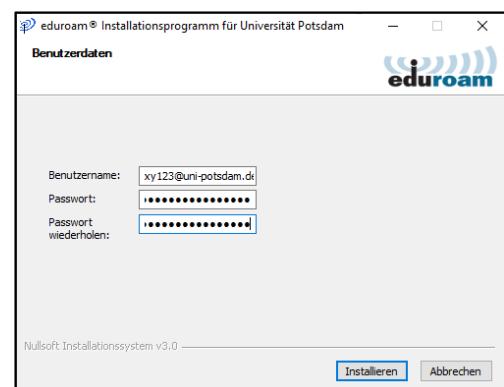
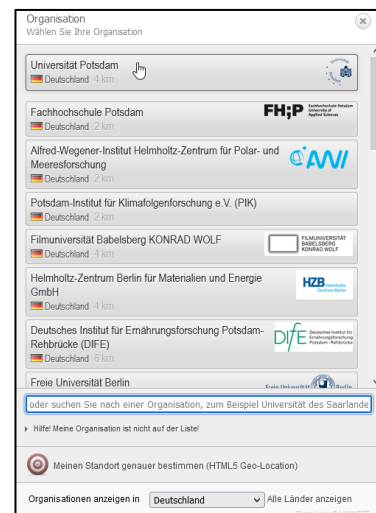
Um eduroam auf Windows-Rechner einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

1. Bitte besuchen Sie
<https://cat.eduroam.org/?idp=5077>
2. Mit einem Klick auf „eduroam-Installationsprogramm herunterladen“ lösen Sie den Download aus. Bestätigen Sie das entsprechende Auswahlfenster zum Öffnen der Datei.
3. Führen Sie das Installationsprogramm aus und bestätigen Sie die folgenden Hinweise, bis Sie zum Eingeben Ihrer Kontodaten aufgefordert werden.

Als Benutzername geben Sie Ihren **UP-Account** gefolgt von **@uni-potsdam.de** an. *Hier handelt es sich nicht zwingend um Ihre E-Mail-Adresse!*

Als Passwort geben Sie das **Passwort Ihres UP-Account** ein und bestätigen, indem Sie auf „Installieren“ klicken.

4. Das WLAN Profil wird nun installiert, nach Abschluss können Sie in der WLAN-Liste „eduroam“ als WLAN auswählen und sich verbinden. Wir empfehlen, dass Sie den Haken bei „Automatisch verbinden“ setzen, damit sich Ihr Rechner mit dem Netzwerk verbindet, sobald es in Reichweite ist.



Hinweise: Windows Phone/Mobile, Windows XP und Windows7 werden aus Sicherheitsgründen nicht mehr unterstützt!

Mac OSX

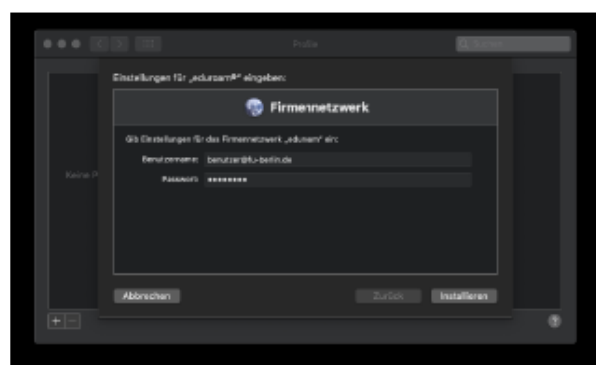
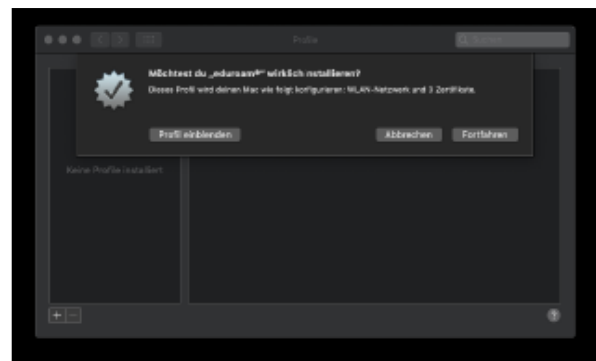
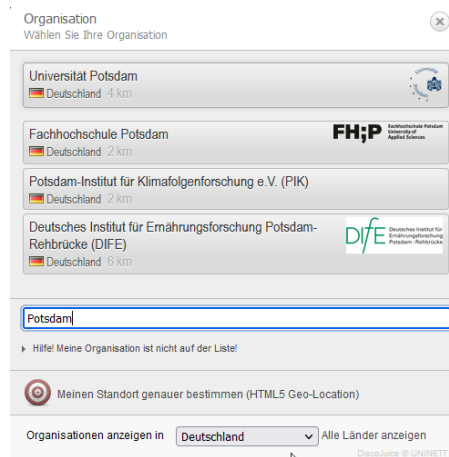
Bitte beachten Sie, dass unter macOS eine ggf. vorhandene eduroam-Konfiguration zuerst gelöscht werden muss!

Um eduroam auf dem Macintosh einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

1. Bitte besuchen Sie <https://cat.eduroam.org/?idp=5077>
2. Mit einem Klick auf „eduroam-Installationsprogramm herunterladen“ lösen Sie den Download aus.
3. Führen Sie das Installationsprogramm aus.

*Wenn die Installation nicht startet: wechseln Sie in die Systemeinstellungen (Zahnradsymbol) und klicken Sie dort auf „Profile“. Sollte sich kein neues Fenster „Profile“ öffnen, gehen Sie über die Systemsteuerung und öffnen Sie es manuell. Überprüfen Sie, ob das eduroam Profil ausgewählt ist und klicken Sie auf „Installieren“.

4. Geben Sie nun folgendes ein:
Als Benutzernamen geben Sie Ihren **UP-Account** an, gefolgt von **@uni-potsdam.de**.
Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres **UP-Accounts** ein und bestätigen, indem Sie auf „Installieren“ klicken.
5. Im neuen Fenster müssen Sie Ihre Administrator Kennung eingeben. Es erscheint gegebenenfalls die Meldung: „*Profiles/MDM möchte Änderungen vornehmen. Gib Namen und Passwort eines Administrators ein, um dies zu erlauben.*“
6. Nach Abschluss der Installation können Sie sich mit dem eduroam WLAN verbinden.



Linux (hier Ubuntu 22.04 LTS)

Sollten Sie eine ältere Version von eduroam installiert haben, entfernen Sie diese am besten im Vorfeld:

```
user@pc:~$ cd /etc/NetworkManager/system-connections
user@pc:/etc/NetworkManager/system-connections$ sudo rm -f eduroam*
```

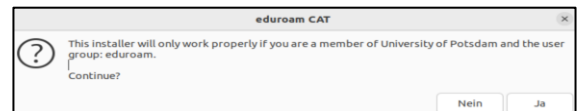
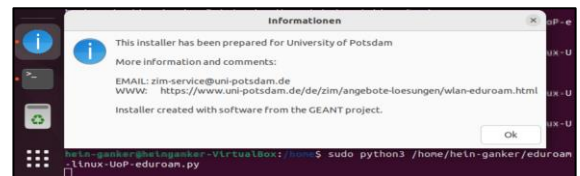
Um eduroam auf dem Rechner einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

1. Laden Sie das Konfigurationsprofil (Python Datei) über:
<https://cat.eduroam.org/?idp=5077> herunter.
2. Führen Sie die heruntergeladene Datei über das **Terminal** aus (**nicht via sudo**):

```
user@pc:~/Downloads$ python3 eduroam-linux-UoP-eduroam.py
```

Geben Sie als Benutzernamen Ihren UP-Account an, **gefolgt von @uni-potsdam.de**. Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres UP-Accounts zweimal ein und bestätigen, indem Sie auf „Installieren“ klicken.

3. Nach Abschluss der Installation können Sie sich mit dem eduroam WLAN verbinden.



Google Chromebook

Hinweis! Wenn Sie eduroam bereits konfiguriert haben, entfernen Sie die gespeicherte Konfiguration zuerst. Gehen Sie dazu unter Einstellungen Netzwerk, öffnen eduroam und klicken auf Entfernen.

Um eduroam auf Ihrem Google Chrombook neu einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

1. Bitte besuchen Sie die URL <https://cat.eduroam.org/?idp=5077>. Klicken Sie dort auf die Schaltfläche, um das eduroam-Installationsprogramm herunterzuladen.
2. Starten Sie danach Chrome rufen Sie über die Adresszeile folgende Seite auf **chrome://net-internals/#chromeos**
3. Wählen Sie nun per "Import ONC File" das zuvor heruntergeladene Profil aus.
4. Rufen Sie nun die WLAN-Umgebung auf, wählen Sie "eduroam" aus und ergänzen Sie die Voreinstellungen um die im rechten Kasten gezeigten Werte.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Identität nicht zwingend um Ihre eigentliche E-Mailadresse handelt. Dies ist lediglich ein technisch bedingter Loginname, der sich aus Ihrem UP-Account und dem Zusatz "@uni-potsdam.de" zusammensetzt.



EAP-Methode: EAP-TTLS
EAP-Phase-2-Auth.: PAP
CA-Serverzertifikat: Standard
Anonyme Identität: wlan@uni-potsdam.de
Identität: **Ihr UP-Account@uni-potsdam.de**
Passwort: **Ihr UP-Passwort**

Mobile Geräte - Apple iOS

Hinweis! Falls vorhanden, entfernen Sie Ihre alte Konfiguration! Gehen Sie dazu auf *Einstellungen > Allgemein > VPN und Geräteverwaltung >* und klicken Sie auf *eduroam > Profil entfernen >* Geben Sie nun die *PIN Ihres Gerätes ein >* und bestätigen mit *Entfernen*

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung. Öffnen Sie **Safari** (keinen alternativen Browser!) und besuchen Sie bitte die URL <https://cat.eduroam.org/?idp=5077>.

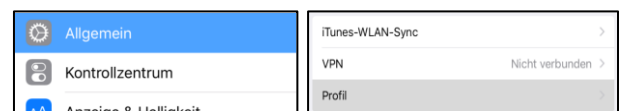
1. Verbinden Sie das iOS-Gerät mit dem Internet
2. Rufen Sie folgende Seite über Safari auf:
<https://cat.eduroam.org/?idp=5077>
3. Laden Sie das Konfigurationsprofil über folgende Schaltfläche herunter
4. Klicken Sie auf Zulassen
5. Wechseln Sie in die Einstellungen unter Allgemein zu Profil
6. Wählen Sie das Profil eduroam® und klicken Sie auf Installieren (ggf. werden Sie erneut gefragt)
7. Folgen Sie den Installationsanweisungen und geben Sie ihren **UP-Account** mit **@uni-potsdam.de** und das dazugehörige **UP-Account Passwort** ein
8. Beenden Sie die Einrichtung indem sie auf Fertig klicken
9. Verbinden Sie sich unter WLAN mit eduroam

<https://cat.eduroam.org/?idp=5077>



Diese Website versucht, ein Konfigurationsprofil zu laden. Darf sie das?

Ignorieren Zulassen



Hinweis: Falls vorhanden, entfernen Sie Ihr altes Konfigurations-Profil. Deinstallieren Sie ggf. die App eduroamCAT indem Sie länger auf das Symbol drücken. Wenn Sie Android 10 oder neuer nutzen, folgende Sie bitte nicht dieser Anleitung.

Bei älteren Android-Versionen wählen Sie auf Ihrem Gerät den *Google Play Store* und suchen Sie nach „**eduroam CAT**“. Installieren Sie und öffnen Sie die App.

Eduroam CAT

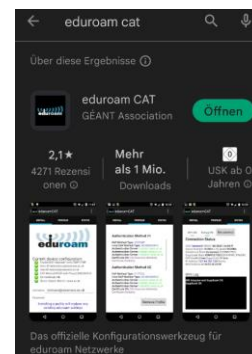
1. Wählen Sie in der App bei der Standortsuche die „Universität Potsdam“ aus.
2. Aktivieren Sie die „manuelle Suche“, falls keine Standortergebnisse angezeigt werden. Suchen Sie nach „Universität Potsdam“.
3. Im nächsten Fenster wird eine Zusammenfassung angezeigt, hier wählen Sie „Installieren“.
4. Geben Sie nun folgendes ein:

Als Benutzername geben Sie Ihren **UP-Account** an, gefolgt von **@uni-potsdam.de** und tippen Sie auf Weiter (hier handelt es sich *nicht* um Ihre E-Mail-Adresse, diese Adress-Syntax ist der Standard für alle Dienste)

Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres **UP-Accounts** ein und tippen auf Installieren. Unter Ihren Benutzerdaten wird Ihnen Profil installiert angezeigt.

5. Nach Abschluss der Installation können Sie sich mit dem eduroam WLAN verbinden.

Hinweis: die App muss Installiert bleiben!



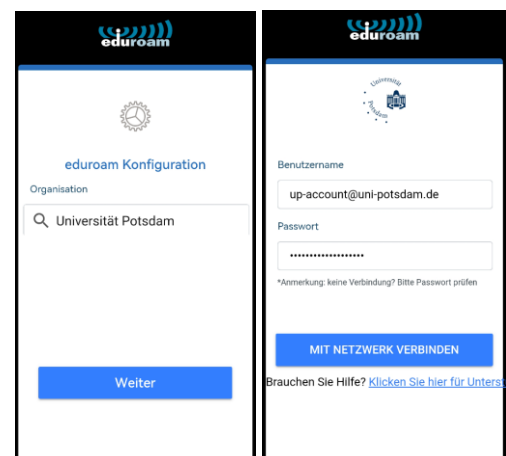
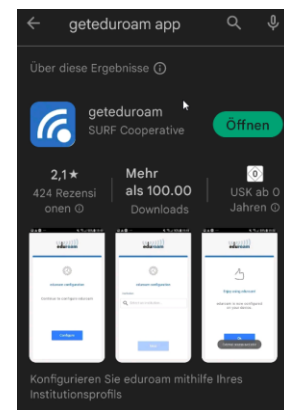
Hinweis: Falls vorhanden, entfernen Sie Ihr altes Konfigurations-Profil. Deinstallieren Sie ggf. die App eduroamCAT indem Sie länger auf das Symbol drücken. Wenn Sie Android 9 oder älter nutzen, folgende Sie bitte nicht dieser Anleitung.

Wählen Sie auf Ihrem Gerät den **Google Play Store** und suchen Sie nach „**geteduroam**“, anschließend installieren Sie die App.

geteduroam

1. Öffnen Sie die App „geteduroam“
2. Organisation: Wählen Sie Ihre Organisation aus in dem Sie in das angezeigte Feld tippen und „Universität Potsdam“ eingeben.
3. Profil: Wählen Sie das eduroam Profil aus und tippen auf „Weiter“.
4. Benutzername: Als Benutzername geben Sie Ihren **UP-Account** an, gefolgt von „**@uni-potsdam.de**“ und tippen Sie auf Weiter (hier handelt es sich nicht zwingend um Ihre E-Mail-Adresse!).
5. Passwort: Geben Sie Ihr **UP-Account Passwort** ein und tippen Sie auf „Mit Netzwerk verbinden“.
6. Sie sind jetzt mit dem eduroam verbunden, tippen Sie auf „OK“ um die Konfiguration zu beenden.

Hinweise: die App muss Installiert bleiben! Achtung, laut App-Bewertung gibt es Probleme mit der App-Zuordnung beim Öffnen anderer Formate.

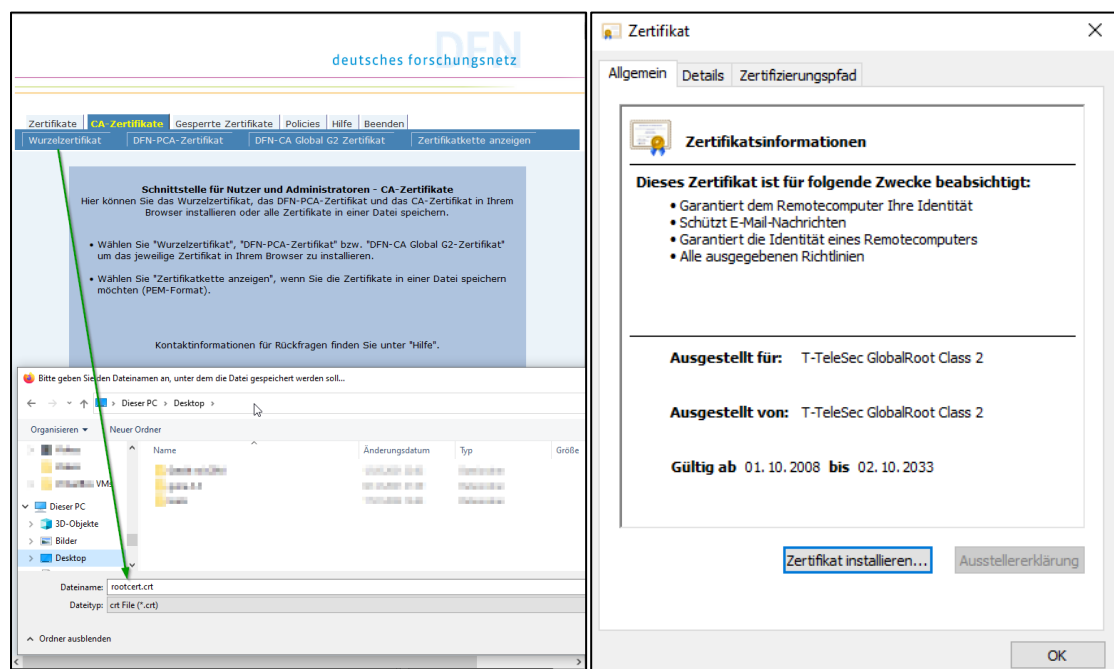


eduroam manuelle Konfiguration

Mit diesen Einstellungen können Sie eduroam auch manuell auf Ihren Geräten einrichten.


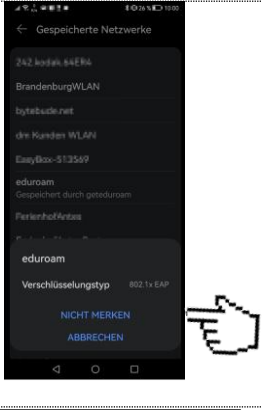
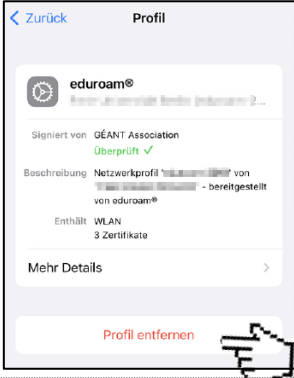
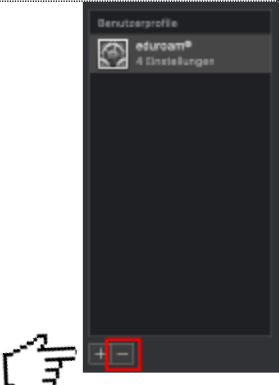
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vor der Installation laden Sie sich bitte das Zertifikat der Universität Potsdam herunter. 2. Bitte öffnen Sie folgende Seite und laden Sie die Datei „Wurzelzertifikat“ herunter*. 3. Um die Verbindung zu eduroam herzustellen öffnen Sie bitte die Einstellungen -> WLAN 4. Klicken Sie hier auf eduroam und eben Sie die im Schaukasten rechts angeführten Daten ein. 5. Klicken Sie nun auf „Verbinden“ 	<p>Sicherheit: WPA- & WPA2 Enterprise</p> <p>Legitimierung: Geschütztes EAP (PEAP)</p> <p>CA certificate: „Aus_Datei auswählen...“ *</p> <p>Anonyme Id: wlan@uni-potsdam.de</p> <p>Domäne: uni-potsdam.de</p> <p>PEAP-Version: automatisch</p> <p>Legitimierung: MSCHAPv2</p> <p>Benutzernamen: Ihr UP-Account@uni-potsdam.de</p> <p>Passwort: Ihr UP-Account Passwort</p>
--	---

* Bitte wählen Sie nun die heruntergeladene Datei „rootcert.crt“ (Wurzelzertifikat CA T-TeleSec GlobalRoot Class) aus. Datei steht unter https://pki.pca.dfn.de/dfn-ca-global-g2/cgi-bin/pub/pki?cmd=getStaticPage;name=index;id=2&RA_ID=4760 zum Download bereit.



Löschen von eduroam Profilen

Folgend Sie den aufgeführten Schritten, um vorhandene eduroam Profile zu löschen.

Betriebssystem	Bild
<p>Windows 10</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Windows Symbol ▶ Einstellung (Zahnrad) ▶ Netzwerk und Internet ➤ links WLAN ▶ WLAN-Einstellungen verwalten ▶ Bekannte Netzwerke verwalten ➤ eduroam auswählen ▶ Auswahl: ➤ Nicht speichern 	
<p>Android</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Einstellungen ➤ WLAN wählen ➤ eduroam antippen und halten bis Auswahl erscheint ▶ Netzwerk entfernen oder Netzwerk ignorieren ➤ ODER: ➤ Weitere Einstellungen ▶ Gespeicherte Netzwerke ▶ eduroam wählen ▶ nicht merken bestätigen 	
<p>iOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Einstellungen ▶ Allgemein ▶ Profil ➤ eduroam markieren ▶ löschen 	
<p>macOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Systemeinstellungen ▶ Profile ▶ eduroam ▶ entfernen ➤ ODER ➤ WLAN-Symbol (oben rechts) ▶ Systemeinstellung Netzwerk öffnen ➤ Links WLAN ▶ Unten weitere Optionen ➤ eduroam markieren ▶ Minus-Symbol 	



ZIM-Support für eduoram

Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an: zim-service@uni-potsdam.de oder per Kontaktformular unter: <https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage>.

Besuchen Sie uns direkt zur Techniker-WLAN-Sprechstunde an den Standorten:

Standort 1: Am Neuen Palais | Haus 2, R 0.01. u. 0.06

Zeiten: Di. 09:00 - 11:00 Uhr u. Do. 13:00 - 15:00 Uhr.

Ansprechpartner: Hr. Kersch, Hr. Großholz, Hr. Lehmann

Standort 2: Golm | Haus 8, R. 0.08

Zeiten: Di. 13:00 - 14:30 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Kolossov, Hr. Pippig

Standort 3: Griebnitzsee | Haus 1, R. 1.47

Zeiten: Mo. 13:30 - 15:00 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Ryl