# Windows - eduroam

# ZIM – Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

#### Inhalt dieser Seite:

Allgemein Windows Löschen von Profilen ZIM-Support

#### Allgemeir

Mit eduroam können registrierte Nutzer:innen einfach, kurzfristig und ohne zusätzliche Anmeldung einen Zugang zum Wissenschaftsnetz nicht nur in ihrer eigenen, sondern auch bei anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bekommen. Das WLAN eduroam ist dabei in entsprechende europäische Vorhaben eingebettet (s. www.eduroam.org), die auch grenzüberschreitend eine transparente Nutzung der Wissenschaftsnetze ermöglichen soll. Für die Nutzer von eduroam entstehen keine zusätzlichen Kosten, wie es z. B. für die Nutzung kommerzieller HotSpots üblich ist.

# **Zugang und Voraussetzungen**

Die Universität Potsdam bietet auf ihrem Campus eine flächendeckende Abdeckung mit EDUROAM Wireless-LAN (WLAN). Die WLAN Hardware besteht aus 2.500 Access Points in einem redundanten 100 GBit/s Backbone Netzwerk.

Angehörige, Studierende und Beschäftigte der Universität Potsdam haben somit Zugriff auf das Internet. Der verschlüsselte WLAN-Zugang über eduroam (kurz für: education roaming) ist auch an vielen teilnehmenden Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit verfügbar. Eduroam steht auch Besucher:innen von anderen Bildungs- und Forschungseinrichtungen an der Universität Potsdam zur Verfügung, vorausgesetzt, die Heimatinstitution nimmt ebenfalls an eduroam teil.

# **Benutzername und Passwort**

Authentifizierung: Um eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie bei der Einrichtung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben. Als Uni-Potsdam Nutzer:in verwenden Sie als Benutzernamen Ihren:

- zentralen Universitäts-Account (UP-Account) mit dem Zusatz @uni-potsdam.de. Verwenden Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse im Format vor name.nachname@uni-potsdam.de.
- Als Passwort nutzen Sie Ihr UP-Account Passwort.

#### **Technische Informationen**

#### Verbindung

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie immer eine aktive Internetverbindung (bspw. über einen mobilen Hotspot).

#### Sicherheit

Das eduroam-Netzwerk an der Universität ist mit WPA2-Enterprise geschützt, d.h. die Kommunikation wird zwischen Access Point und Endgerät verschlüsselt, sodass nicht jeder in der Nähe den Netzwerkverkehr mitlesen kann. Um eine sichere Installation zu gewährleisten, muss diese über ein Konfigurationsprofil von cat.eduroam.org eingerichtet werden. Eine direkte WLAN-Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist daher nicht empfohlen.

### Standorte

Über die App eduroam Companion können teilnehmende Einrichtungen leicht gefunden werden. Der Dienst wird unter folgender URL beschrieben: htt ps://eduroam.org/eduroam-companion-app/.

Um eduroam auch problemlos an anderen Standorten nutzen zu können, muss die Einrichtung über die Apps bzw. mit Profil-Installation erfolgen. Wenn man die Verbindung manuell einrichtet, wird eine Verbindung an anderen Standorten nicht funktionieren. **VPN-Hinweis** Für den Intranet Zugriff ist eine zusätzliche VPN-Verbindung in das Datennetz der Universität notwendig. Eine Dienstbeschreibung zum <u>VPN</u> Universität Potsdam steht Ihnen auf den ZIM-Webseiten "Angebote & Lösungen" oder dem Suchbegrifft: "Uni Potsdam VPN" zur Verfügung.

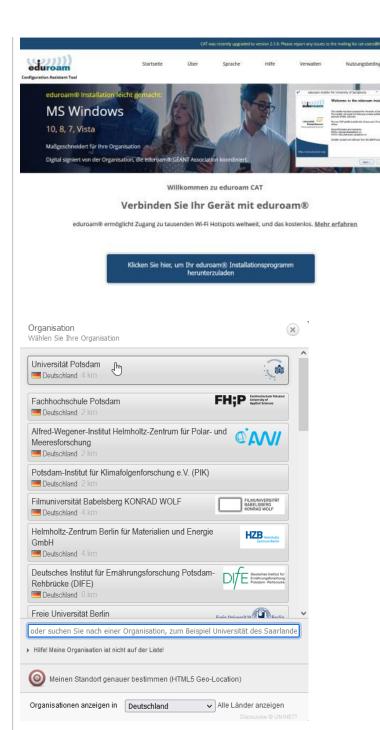
Windows	
Bitte beachten Sie, dass unter Windows eine vorhandene eduroam-Konfiguration zuerst gelöscht werden muss! Netzwerk und Interneteinstellungen > WLAN > Bekannte Netzwerke verwalten > Eduroam > Nicht Speichern.	
Um eduroam auf Windows-Rechner einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.	

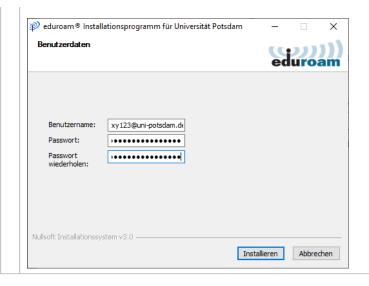
- Bitte besuchen Sie https://cat.eduroam.org/? idp=5077
- Mit einem Klick auf "eduroam-Installationsprogramm herunterladen" lösen Sie den Download aus. Bestätigen Sie das entsprechende Auswahlfenster zum Öffnen der Datei.
- 3. Führen Sie das Installationsprogramm aus und bestätigen Sie die folgenden Hinweise, bis Sie zum Eingeben Ihrer Kontodaten aufgefordert werden.

  Als Benutzername geben Sie Ihren UP-Account gefolgt von @uni-potsdam.de an. Hier handelt es sich nicht zwingend um Ihre E-Mail-Adressel

  Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres UP-Account ein und bestätigen, indem Sie auf
- 4. Das WLAN Profil wird nun installiert, nach Abschluss können Sie in der WLAN-Liste "eduroam" als WLAN auswählen und sich verbinden. Wir empfehlen, dass Sie den Haken bei "Automatisch verbinden" setzen, damit sich Ihr Rechner mit dem Netzwerk verbindet, sobald es in Reichweite ist.

"Installieren" klicken.





Hinweise: Windows Phone/Mobile, Windows XP und Windows7 werden aus Sicherheitsgründen nicht mehr unterstützt!

#### Löschen von euduroam Profilen

Folgend Sie den aufgeführten Schritten, um das vorhandene eduroam Profil zu löschen.

#### Windows 11

- 1. Windows Symbol Einstellung (Zahnrad) Netzwerk und Internet
- 2. WLAN Bekannte Netzwerke verwalten
- 3. eduroam aus der Liste heraussuchen
- 4. "Nicht speichern" klicken

#### ZIM-Support für eduoram

Schreiben Sie dem ZIM ein Ticket per E-Mail an: zim-service@uni-potsdam.de oder über das Supportformular: https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage.

Besuchen Sie uns direkt zur Techniker-WLAN-Sprechstunde an den Standorten:

### **Am Neuen Palais**

Wo: Haus 2, Raum 0.01. und 0.06 Wann: Dienstag 9:00 - 11:00 Uhr und Donnerstag 13:00 - 15:00 Uhr. Ansprechpartner: Hr. Kersch, Hr. Großholz, Hr. Lehmann

#### Golm

Wo: Haus 8, Raum 0.08 Wann: Dienstag 13:00 - 14:30 Uhr Ansprechpartner: Hr. Kolossov, Hr. Pippig

# Griebnitzsee

Wo: Haus 1, Raum 1.47 Wann: Montag 13:30 - 15:00 Uhr Ansprechpartner: Hr. Ryl