

MacOS - eduroam

ZIM – Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

Inhalt dieser Seite:

[Allgemein MacOS Löschen von Profilen ZIM-Support](#)

Allgemein

Mit eduroam können registrierte Nutzer:innen einfach, kurzfristig und ohne zusätzliche Anmeldung einen Zugang zum Wissenschaftsnetz nicht nur in ihrer eigenen, sondern auch bei anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bekommen. Das WLAN eduroam ist dabei in entsprechende europäische Vorhaben eingebettet (s. www.eduroam.org), die auch grenzüberschreitend eine transparente Nutzung der Wissenschaftsnetze ermöglichen soll. Für die Nutzer von eduroam entstehen keine zusätzlichen Kosten, wie es z. B. für die Nutzung kommerzieller HotSpots üblich ist.

Zugang und Voraussetzungen

Die Universität Potsdam bietet auf ihrem Campus eine flächendeckende Abdeckung mit EDUROAM Wireless-LAN (WLAN). Die WLAN Hardware besteht aus 2.500 Access Points in einem redundanten 100 GBit/s Backbone Netzwerk.

Angehörige, Studierende und Beschäftigte der Universität Potsdam haben somit Zugriff auf das Internet. Der verschlüsselte WLAN-Zugang über eduroam (kurz für: education roaming) ist auch an vielen teilnehmenden Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit verfügbar. Eduroam steht auch Besucher:innen von anderen Bildungs- und Forschungseinrichtungen an der Universität Potsdam zur Verfügung, vorausgesetzt, die Heimatinstitution nimmt ebenfalls an eduroam teil.

Benutzername und Passwort

Authentifizierung: Um eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie bei der Einrichtung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben. Als Uni-Potsdam Nutzer:in verwenden Sie als Benutzernamen Ihren:

- **zentralen Universitäts-Account (UP-Account)** mit dem Zusatz **@uni-potsdam.de**. Verwenden Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse im Format **vor.name.nachname@uni-potsdam.de**.
- Als Passwort nutzen Sie Ihr **UP-Account Passwort**.

Technische Informationen

Verbindung

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie immer eine aktive Internetverbindung (bspw. über einen mobilen Hotspot).

Sicherheit

Das eduroam-Netzwerk an der Universität ist mit WPA2-Enterprise geschützt, d.h. die Kommunikation wird zwischen Access Point und Endgerät verschlüsselt, sodass nicht jeder in der Nähe den Netzwerkverkehr mitlesen kann. Um eine sichere Installation zu gewährleisten, muss diese über ein Konfigurationsprofil von cat.eduroam.org eingerichtet werden. Eine direkte WLAN-Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist daher nicht empfohlen.

Standorte

Über die App eduroam Companion können teilnehmende Einrichtungen leicht gefunden werden. Der Dienst wird unter folgender URL beschrieben: https://eduroam.org/eduroam-companion-app/.

Um eduroam auch problemlos an anderen Standorten nutzen zu können, muss die Einrichtung über die Apps bzw. mit Profil-Installation erfolgen.

Wenn man die Verbindung manuell einrichtet, wird eine Verbindung an anderen Standorten nicht funktionieren. **VPN-Hinweis**

Für den Intranet Zugriff ist eine zusätzliche VPN-Verbindung in das Datennetz der Universität notwendig. Eine Dienstbeschreibung zum [VPN Universität Potsdam](#) steht Ihnen auf den ZIM-Webseiten „Angebote & Lösungen“ oder dem Suchbegriff: „Uni Potsdam VPN“ zur Verfügung.

MacOS

Bitte beachten Sie, dass unter macOS eine ggf. vorhandene eduroam-Konfiguration zuerst gelöscht werden muss!

Um eduroam auf dem Macintosh einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

--	--	--

1. Bitte besuchen Sie <https://c.at.eduroam.org/?idp=5077>
2. Mit einem Klick auf „eduroam-Installationsprogramm herunterladen“ lösen Sie den Download aus.
3. Führen Sie das Installationsprogramm aus. Wechseln Sie danach in die Systemeinstellungen (Zahnradsymbol) und klicken Sie dort auf „Allgemein“ und „Geräteverwaltung“. Klicken Sie doppelt auf das eduroam-Profil und danach im neuen Fenster auf „Installieren...“ und „Fortfahren“.
4. Geben Sie nun folgendes ein:
Als Benutzernamen geben Sie Ihren **UP-Account** an, gefolgt von **@uni-potsdam.de**.
Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres **UP-Accounts** ein und bestätigen, indem Sie auf „Installieren“ klicken.
5. Im neuen Fenster müssen Sie Ihre Administrator Kennung eingeben. Es erscheint gegebenenfalls die Meldung: *„Profiles /MDM möchte Änderungen vornehmen. Gib Namen und Passwort eines Administrators ein, um dies zu erlauben.“*
6. Nach Abschluss der Installation können Sie sich mit dem eduroam WLAN verbinden.]

Organisation

Wählen Sie Ihre Organisation

Universität Potsdam

 Deutschland 4 km



Fachhochschule Potsdam

 Deutschland 2 km



Potsdam-Institut für Klimafolgenforschung e.V. (PIK)

 Deutschland 2 km

Deutsches Institut für Ernährungsforschung Potsdam-Rehbrücke (DIFE)

 Deutschland 6 km



► Hilfe! Meine Organisation ist nicht auf der Liste!



Meinen Standort genauer bestimmen (HTML5 Geo-Location)

Organisationen anzeigen in

Deutschland

Alle Länder anzeigen

DiscoJuice © UNINETT

Soll dieses Profil wirklich installiert werden?



eduroam®
Universität Potsdam (eduroam)

Beschreibung	Netzwerkprofil 'eduroam' von 'Universität Potsdam' - bereitgestellt von eduroam®
Signiert	SURF B.V.
Empfangen	20.11.2025, 14:38

Einstellungen	WLAN eduroam Zertifikat T-TeleSec GlobalRoot Class 2
---------------	---

Details

WLAN

Beschreibung	eduroam - SSID eduroam
Netzwerk	eduroam
Verschlüsselung	Firmenweiter WPA2
EAP-Typ	EAP-PEAP
Proxy-Typ	Auto

Zertifikat

Beschreibung	Identitätsprovider CA #1 (Wurzel)
--------------	-----------------------------------

Installieren ...

Ignorieren

Abbrechen

Einstellungen für „eduroam®“ eingeben:

Gib Einstellungen für das Firmennetzwerk „eduroam“ ein:

Benutzername:

Passwort:

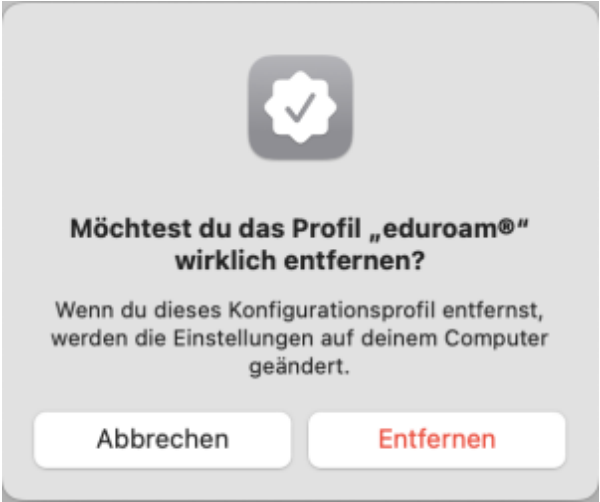
Abbrechen

Zurück

Installieren

Löschen von eduroam Profilen

Folgend Sie den aufgeführten Schritten, um vorhandene eduroam Profile zu löschen.

Betriebssystem	Bild
Apple macOS 1. Wechseln Sie in die Systemeinstellungen (Zahnradsymbol) und klicken Sie dort auf „Allgemein“ und "Geräteverwaltung". 2. Klicken Sie auf das Minussymbol und bestätigen Sie, dass Sie das Profil wirklich entfernen wollen.	 The screenshot shows a macOS system settings dialog. At the top is a gear icon with a checkmark. Below it, the text reads: "Möchtest du das Profil „eduroam®“ wirklich entfernen?". Underneath, a warning states: "Wenn du dieses Konfigurationsprofil entfernst, werden die Einstellungen auf deinem Computer geändert." At the bottom are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "Entfernen" (Remove).

ZIM-Support für eduoram

Schreiben Sie dem ZIM ein Ticket per E-Mail an: zim-service@uni-potsdam.de oder über das Supportformular: <https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage>.

Besuchen Sie uns direkt zur Techniker-WLAN-Sprechstunde an den Standorten:

Am Neuen Palais

Wo: Haus 2, Raum 0.01. und 0.06

Wann: Dienstag 9:00 - 11:00 Uhr und Donnerstag 13:00 - 15:00 Uhr.

Ansprechpartner: Hr. Kersch, Hr. Großholz, Hr. Lehmann

Golm

Wo: Haus 8, Raum 0.08

Wann: Dienstag 13:00 - 14:30 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Kolossov, Hr. Pippig

Griebnitzsee

Wo: Haus 1, Raum 1.47

Wann: Montag 13:30 - 15:00 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Ryl