

Google Chromebook - eduroam

ZIM – Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

Inhalt dieser Seite:

[Allgemein Google Chromebook ZIM-Support](#)

Allgemein

Mit eduroam können registrierte Nutzer:innen einfach, kurzfristig und ohne zusätzliche Anmeldung einen Zugang zum Wissenschaftsnetz nicht nur in ihrer eigenen, sondern auch bei anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bekommen. Das WLAN eduroam ist dabei in entsprechende europäische Vorhaben eingebettet (s. www.eduroam.org), die auch grenzüberschreitend eine transparente Nutzung der Wissenschaftsnetze ermöglichen soll. Für die Nutzer von eduroam entstehen keine zusätzlichen Kosten, wie es z. B. für die Nutzung kommerzieller HotSpots üblich ist.

Zugang und Voraussetzungen

Die Universität Potsdam bietet auf ihrem Campus eine flächendeckende Abdeckung mit EDUROAM Wireless-LAN (WLAN). Die WLAN Hardware besteht aus 2.500 Access Points in einem redundanten 100 GBit/s Backbone Netzwerk.

Angehörige, Studierende und Beschäftigte der Universität Potsdam haben somit Zugriff auf das Internet. Der verschlüsselte WLAN-Zugang über eduroam (kurz für: education roaming) ist auch an vielen teilnehmenden Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit verfügbar. Eduroam steht auch Besucher:innen von anderen Bildungs- und Forschungseinrichtungen an der Universität Potsdam zur Verfügung, vorausgesetzt, die Heimatinstitution nimmt ebenfalls an eduroam teil.

Benutzername und Passwort

Authentifizierung: Um eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie bei der Einrichtung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben. Als Uni-Potsdam Nutzer:in verwenden Sie als Benutzernamen Ihren:

- **zentralen Universitäts-Account (UP-Account)** mit dem Zusatz **@uni-potsdam.de**. Verwenden Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse im Format **vor.name.nachname@uni-potsdam.de**.
- Als Passwort nutzen Sie Ihr **UP-Account Passwort**.

Technische Informationen

Verbindung

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie immer eine aktive Internetverbindung (bspw. über einen mobilen Hotspot).

Sicherheit

Das eduroam-Netzwerk an der Universität ist mit WPA2-Enterprise geschützt, d.h. die Kommunikation wird zwischen Access Point und Endgerät verschlüsselt, sodass nicht jeder in der Nähe den Netzwerkverkehr mitlesen kann. Um eine sichere Installation zu gewährleisten, muss diese über ein Konfigurationsprofil von cat.eduroam.org eingerichtet werden. Eine direkte WLAN-Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist daher nicht empfohlen.

Standorte

Über die App eduroam Companion können teilnehmende Einrichtungen leicht gefunden werden. Der Dienst wird unter folgender URL beschrieben: htps://eduroam.org/eduroam-companion-app/.

Um eduroam auch problemlos an anderen Standorten nutzen zu können, muss die Einrichtung über die Apps bzw. mit Profil-Installation erfolgen.

Wenn man die Verbindung manuell einrichtet, wird eine Verbindung an anderen Standorten nicht funktionieren. **VPN-Hinweis**

Für den Intranet Zugriff ist eine zusätzliche VPN-Verbindung in das Datennetz der Universität notwendig. Eine Dienstbeschreibung zum [VPN Universität Potsdam](#) steht Ihnen auf den ZIM-Webseiten „Angebote & Lösungen“ oder dem Suchbegriff: „Uni Potsdam VPN“ zur Verfügung.

Google Chromebook

Hinweis! Wenn Sie eduroam bereits konfiguriert haben, entfernen Sie die gespeicherte Konfiguration zuerst. Gehen Sie dazu unter Einstellungen Netzwerk, öffnen eduroam und klicken auf Entfernen.

Um eduroam auf Ihrem Google Chrombook neu einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

1. Bitte besuchen Sie die URL <https://cat.eduroam.org/?idp=5077> Klicken Sie dort auf die Schaltfläche, um das eduroam- Installationsprogramm herunterzuladen.
2. Starten Sie danach Chrome rufen Sie über die Adresszeile folgende Seite auf <chrome://net-internals/#chromeos>
3. Wählen Sie nun per "Import ONC File" das zuvor heruntergeladene Profil aus.
4. Rufen Sie nun die WLAN-Umgebung auf, wählen Sie "eduroam" aus und ergänzen Sie die Voreinstellungen um die im rechten Kasten gezeigten Werte.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Identität nicht zwingend um Ihre eigentliche E-Mailadresse handelt. Dies ist lediglich ein technisch bedingter Loginname, der sich aus Ihrer UP-Account und dem Zusatz "@uni-potsdam.de" zusammensetzt.

Cellular Activation

Open Cellular Activation UI

New Wi-Fi Network Dialog

Show 'Add new Wi-Fi' dialog

Import ONC File

Choose File No file chosen

Networks imported: 1

EAP-Methode: EAP-TTLS
EAP-Phase-2-Auth.: PAP
CA-Serverzertifikat: Standard
Anonyme Identität: wlan@uni-potsdam.de
Identität: Ihr UP-Account@uni-potsdam.de
Passwort: Ihr UP-Passwort

ZIM-Support für eduroam

Schreiben Sie dem ZIM ein Ticket per E-Mail an: zim-service@uni-potsdam.de oder über das Supportformular: <https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage>.

Besuchen Sie uns direkt zur Techniker-WLAN-Sprechstunde an den Standorten:

Am Neuen Palais

Wo: Haus 2, Raum 0.01. und 0.06

Wann: Dienstag 9:00 - 11:00 Uhr und Donnerstag 13:00 - 15:00 Uhr.

Ansprechpartner: Hr. Kersch, Hr. Großholz, Hr. Lehmann

Golm

Wo: Haus 8, Raum 0.08

Wann: Dienstag 13:00 - 14:30 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Kolossov, Hr. Pippig

Griebnitzsee

Wo: Haus 1, Raum 1.47

Wann: Montag 13:30 - 15:00 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Ryl