

Apple iOS - eduroam

ZIM – Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

Inhalt dieser Seite:

Allgemein Apple iOS Löschen von Profilen ZIM-Support

Allgemein

Mit eduroam können registrierte Nutzer:innen einfach, kurzfristig und ohne zusätzliche Anmeldung einen Zugang zum Wissenschaftsnetz nicht nur in ihrer eigenen, sondern auch bei anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bekommen. Das WLAN eduroam ist dabei in entsprechende europäische Vorhaben eingebettet (s. www.eduroam.org), die auch grenzüberschreitend eine transparente Nutzung der Wissenschaftsnetze ermöglichen soll. Für die Nutzer von eduroam entstehen keine zusätzlichen Kosten, wie es z. B. für die Nutzung kommerzieller HotSpots üblich ist.

Zugang und Voraussetzungen

Die Universität Potsdam bietet auf ihrem Campus eine flächendeckende Abdeckung mit EDUROAM Wireless-LAN (WLAN). Die WLAN Hardware besteht aus 2.500 Access Points in einem redundanten 100 GBit/s Backbone Netzwerk.

Angehörige, Studierende und Beschäftigte der Universität Potsdam haben somit Zugriff auf das Internet. Der verschlüsselte WLAN-Zugang über eduroam (kurz für: education roaming) ist auch an vielen teilnehmenden Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit verfügbar. Eduroam steht auch Besucher:innen von anderen Bildungs- und Forschungseinrichtungen an der Universität Potsdam zur Verfügung, vorausgesetzt, die Heimatinstitution nimmt ebenfalls an eduroam teil.

Benutzername und Passwort

Authentifizierung: Um eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie bei der Einrichtung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben. Als Uni-Potsdam Nutzer:in verwenden Sie als Benutzernamen Ihren:

- **zentralen Universitäts-Account (UP-Account)** mit dem Zusatz **@uni-potsdam.de**. Verwenden Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse im Format **vor.name.nachname@uni-potsdam.de**.
- Als Passwort nutzen Sie Ihr **UP-Account Passwort**.

Technische Informationen

Verbindung

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie immer eine aktive Internetverbindung (bspw. über einen mobilen Hotspot).

Sicherheit

Das eduroam-Netzwerk an der Universität ist mit WPA2-Enterprise geschützt, d.h. die Kommunikation wird zwischen Access Point und Endgerät verschlüsselt, sodass nicht jeder in der Nähe den Netzwerkverkehr mitlesen kann. Um eine sichere Installation zu gewährleisten, muss diese über ein Konfigurationsprofil von cat.eduroam.org eingerichtet werden. Eine direkte WLAN-Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist daher nicht empfohlen.

Standorte

Über die App eduroam Companion können teilnehmende Einrichtungen leicht gefunden werden. Der Dienst wird unter folgender URL beschrieben: htps://eduroam.org/eduroam-companion-app/.

Um eduroam auch problemlos an anderen Standorten nutzen zu können, muss die Einrichtung über die Apps bzw. mit Profil-Installation erfolgen.

Wenn man die Verbindung manuell einrichtet, wird eine Verbindung an anderen Standorten nicht funktionieren. **VPN-Hinweis**

Für den Intranet Zugriff ist eine zusätzliche VPN-Verbindung in das Datennetz der Universität notwendig. Eine Dienstbeschreibung zum [VPN Universität Potsdam](#) steht Ihnen auf den ZIM-Webseiten „Angebote & Lösungen“ oder dem Suchbegriff: „Uni Potsdam VPN“ zur Verfügung.

Apple iOS

Hinweis! Falls vorhanden, entfernen Sie Ihre alte Konfiguration! Gehen Sie dazu auf Einstellungen > Allgemein > VPN und Geräteverwaltung > und klicken Sie auf eduroam > Profil entfernen > Geben Sie nun die PIN Ihres Gerätes ein > und bestätigen mit Entfernen

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung. Öffnen Sie **Safari** (keinen alternativen Browser!) und besuchen Sie bitte die URL <https://cat.eduroam.org/?idp=5077>.

	https://cat.eduroam.org/?idp=5077
--	---

1. Verbinden Sie das iOS-Gerät mit dem Internet
2. Rufen Sie folgende Seite über Safari auf: <https://cat.eduroam.org/?idp=5077>
3. Laden Sie das Konfigurationsprofil über folgende Schaltfläche herunter
4. Klicken Sie auf Zulassen
5. Wechseln Sie in die Einstellungen unter Allgemein zu VPN und Geräteverwaltung
6. Wählen Sie das Profil eduroam® und klicken Sie auf Installieren (ggf. werden Sie erneut gefragt)
7. Folgen Sie den Installationsanweisungen und geben Sie ihren UP-Account mit @uni- [potsdam.de](https://www.potsdam.de) und das dazugehörige UP-Account Passwort ein
8. Beenden Sie die Einrichtung indem sie auf Fertig klicken
9. Verbinden Sie sich unter WLAN mit eduroam

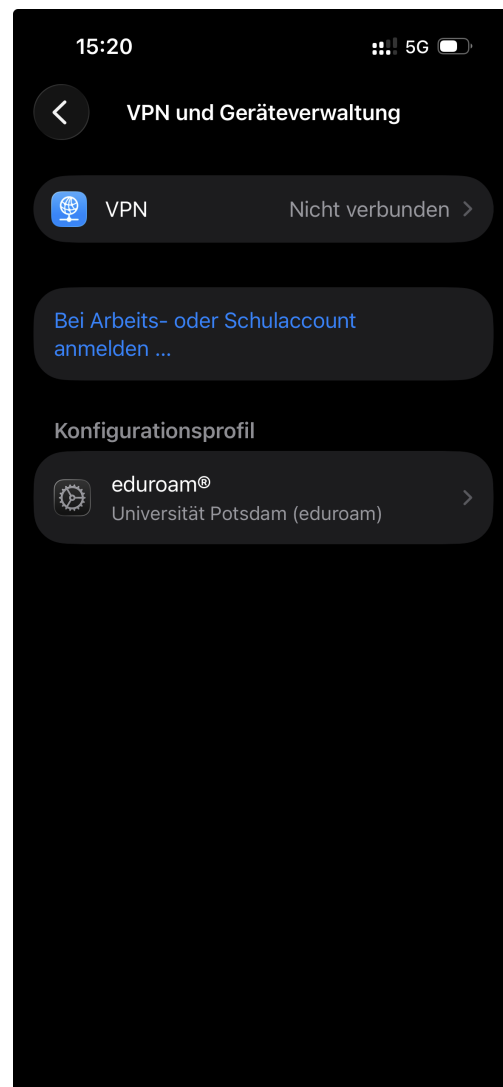


Diese Website versucht, ein Konfigurationsprofil zu laden. Darf sie das?

Ignorieren Zulassen

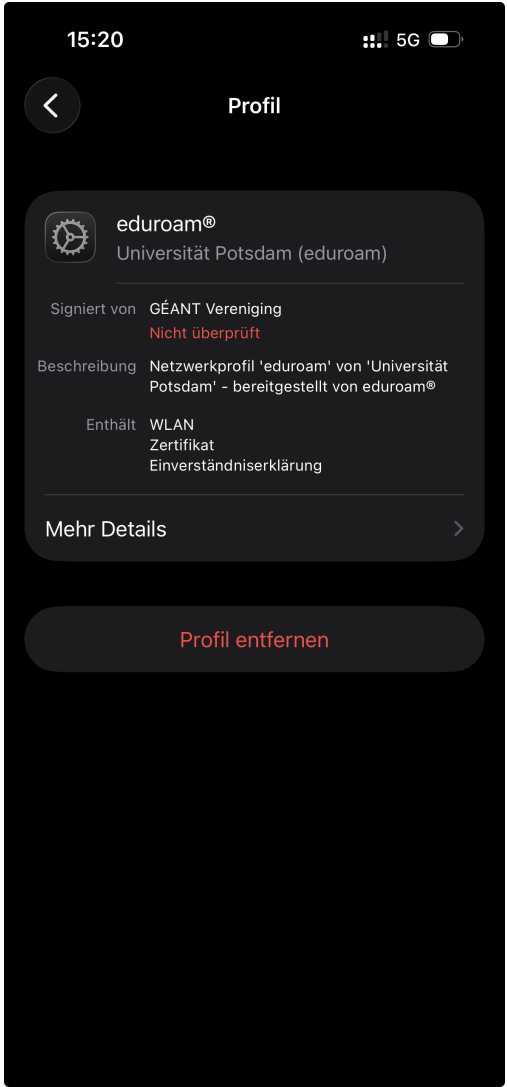






Löschen von eduroam Profilen

Folgend Sie den aufgeführten Schritten, um vorhandene eduroam Profile zu löschen.

Betriebssystem	Bild
Apple iOS 1. Einstellungen Allgemein VPN und Geräteverwaltung 2. eduroam "Profil entfernen" auswählen	

ZIM-Support für eduoram

Schreiben Sie dem ZIM ein Ticket per E-Mail an: zim-service@uni-potsdam.de oder über das Supportformular: <https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage>.

Besuchen Sie uns direkt zur Techniker-WLAN-Sprechstunde an den Standorten:

Am Neuen Palais

Wo: Haus 2, Raum 0.01. und 0.06

Wann: Dienstag 9:00 - 11:00 Uhr und Donnerstag 13:00 - 15:00 Uhr.

Ansprechpartner: Hr. Kersch, Hr. Großholz, Hr. Lehmann

Golm

Wo: Haus 8, Raum 0.08

Wann: Dienstag 13:00 - 14:30 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Kolossov, Hr. Pippig

Griebnitzsee

Wo: Haus 1, Raum 1.47

Wann: Montag 13:30 - 15:00 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Ryl