

Android ab Version 10 - eduroam

ZIM – Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

Inhalt dieser Seite:

[Allgemein Android Version ab 10 Löschen von Profilen ZIM-Support](#)

Allgemein

Mit eduroam können registrierte Nutzer:innen einfach, kurzfristig und ohne zusätzliche Anmeldung einen Zugang zum Wissenschaftsnetz nicht nur in ihrer eigenen, sondern auch bei anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bekommen. Das WLAN eduroam ist dabei in entsprechende europäische Vorhaben eingebettet (s. www.eduroam.org), die auch grenzüberschreitend eine transparente Nutzung der Wissenschaftsnetze ermöglichen soll. Für die Nutzer von eduroam entstehen keine zusätzlichen Kosten, wie es z. B. für die Nutzung kommerzieller HotSpots üblich ist.

Zugang und Voraussetzungen

Die Universität Potsdam bietet auf ihrem Campus eine flächendeckende Abdeckung mit EDUROAM Wireless-LAN (WLAN). Die WLAN Hardware besteht aus 2.500 Access Points in einem redundanten 100 GBit/s Backbone Netzwerk.

Angehörige, Studierende und Beschäftigte der Universität Potsdam haben somit Zugriff auf das Internet. Der verschlüsselte WLAN-Zugang über eduroam (kurz für: education roaming) ist auch an vielen teilnehmenden Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit verfügbar. Eduroam steht auch Besucher:innen von anderen Bildungs- und Forschungseinrichtungen an der Universität Potsdam zur Verfügung, vorausgesetzt, die Heimatinstitution nimmt ebenfalls an eduroam teil.

Benutzername und Passwort

Authentifizierung: Um eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie bei der Einrichtung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben. Als Uni-Potsdam Nutzer:in verwenden Sie als Benutzernamen Ihren:

- **zentralen Universitäts-Account (UP-Account)** mit dem Zusatz **@uni-potsdam.de**. Verwenden Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse im Format **vorname.nachname@uni-potsdam.de**.
- Als Passwort nutzen Sie Ihr **UP-Account Passwort**.

Technische Informationen

Verbindung

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie immer eine aktive Internetverbindung (bspw. über einen mobilen Hotspot).

Sicherheit

Das eduroam-Netzwerk an der Universität ist mit WPA2-Enterprise geschützt, d.h. die Kommunikation wird zwischen Access Point und Endgerät verschlüsselt, sodass nicht jeder in der Nähe den Netzwerkverkehr mitlesen kann. Um eine sichere Installation zu gewährleisten, muss diese über ein Konfigurationsprofil von cat.eduroam.org eingerichtet werden. Eine direkte WLAN-Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist daher nicht empfohlen.

Standorte

Über die App eduroam Companion können teilnehmende Einrichtungen leicht gefunden werden. Der Dienst wird unter folgender URL beschrieben: htps://eduroam.org/eduroam-companion-app/.

Um eduroam auch problemlos an anderen Standorten nutzen zu können, muss die Einrichtung über die Apps bzw. mit Profil-Installation erfolgen.

Wenn man die Verbindung manuell einrichtet, wird eine Verbindung an anderen Standorten nicht funktionieren. **VPN-Hinweis**

Für den Intranet Zugriff ist eine zusätzliche VPN-Verbindung in das Datennetz der Universität notwendig. Eine Dienstbeschreibung zum [VPN Universität Potsdam](#) steht Ihnen auf den ZIM-Webseiten „Angebote & Lösungen“ oder dem Suchbegriff: „Uni Potsdam VPN“ zur Verfügung.

Android Version ab 10 | App geteduroam

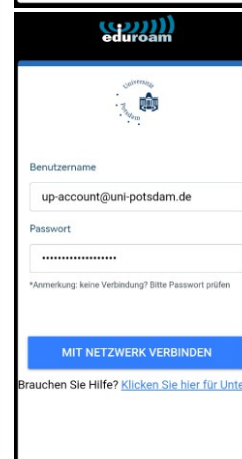
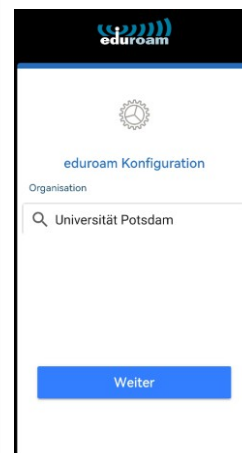
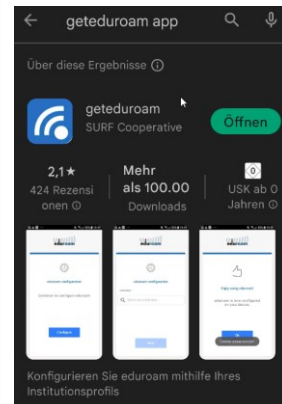
Hinweis: Falls vorhanden, entfernen Sie Ihr altes Konfigurations-Profil. Deinstallieren Sie ggf. die App eduroamCAT indem Sie länger auf das Symbol drücken. Wenn Sie Android 9 oder älter nutzen, folgende Sie bitte nicht dieser Anleitung.

Wählen Sie auf Ihrem Gerät den **Google Play Store** und suchen Sie nach „**geteduroam**“, anschließend installieren Sie die App.

geteduroam

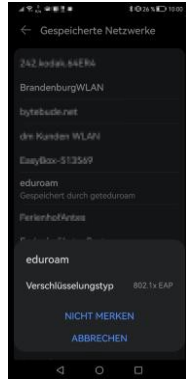
1. Öffnen Sie die App „geteduroam“
2. Organisation: Wählen Sie Ihre Organisation aus in dem Sie in das angezeigte Feld tippen und „Universität Potsdam“ eingeben.
3. Profil: Wählen Sie das eduroam Profil aus und tippen auf „Weiter“.
4. Benutzername: Als Benutzername geben Sie Ihren **UP- Account** an, gefolgt von „**@uni-potsdam.de**“ und tippen Sie auf Weiter (hier handelt es sich nicht zwingend um Ihre E-Mail-Adresse!).
5. Passwort: Geben Sie Ihr **UP-Account Passwort** ein und tippen Sie auf „Mit Netzwerk verbinden“.
6. Sie sind jetzt mit dem eduroam verbunden, tippen Sie auf „OK“ um die Konfiguration zu beenden.

Hinweise: die App muss Installiert bleiben! Achtung, laut App- Bewertung gibt es Probleme mit der App-Zuordnung beim Öffnen anderer Formate.



Löschen von eduroam Profilen

Folgend Sie den aufgeführten Schritten, um vorhandene eduroam Profile zu löschen.

Betriebssystem	Bild
Android 1. Einstellungen 2. WLAN wählen 3. eduroam antippen und halten bis Auswahl erscheint Netzwerk entfernen oder Netzwerk ignorieren oder 1. Weitere Einstellungen Gespeicherte Netzwerke eduroam wählen nicht merken bestätigen	

ZIM-Support für eduoram

Schreiben Sie dem ZIM ein Ticket per E-Mail an: zim-service@uni-potsdam.de oder über das Supportformular: <https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage>.

Besuchen Sie uns direkt zur Techniker-WLAN-Sprechstunde an den Standorten:

Am Neuen Palais

Wo: Haus 2, Raum 0.01. und 0.06

Wann: Dienstag 9:00 - 11:00 Uhr und Donnerstag 13:00 - 15:00 Uhr.

Ansprechpartner: Hr. Kersch, Hr. Großholz, Hr. Lehmann

Golm

Wo: Haus 8, Raum 0.08

Wann: Dienstag 13:00 - 14:30 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Kolossov, Hr. Pippig

Griebnitzsee

Wo: Haus 1, Raum 1.47

Wann: Montag 13:30 - 15:00 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Ryl