

# Thema: Support Ende für McAfee Agent & VirusScan Enterprise Systeme an der Universität Potsdam

Stand: 03.01.2022

# Zielgruppe:

Mitarbeitende, welche eines der folgenden Produkte aus dem UP Softwareshop erworben und auf ihrem Universitätscomputer installiert haben:

 ✓ McAfee VirusScan Enterprise 8.8.x - 10.x
 ✓ McAfee Agent 5.5.x - 5.6.x zeik-epo.rz.uni-potsdam.de (zentraler Server)

# Hintergrund:

Für das zentral bereitgestellte Produkt "McAfee VirusScan Enterprise" endet der Herstellersupport. Somit werden keine Virensignaturen bzw. Definitionen mehr ausgeliefert und dadurch ist Ihr System unzureichend vor Malware geschützt!

# Inhalt

Prüfung ob Ihr Computer betroffen ist	2
Was tut das ZIM?	3
Kann ich selbst die Software Deinstallieren?	3
Deinstallation unter Linux und MAC	3
Deinstallation unter Microsoft Windows (8.1 10 11)	3
Was kann ich tun, was muss überprüft werden?	5
Support	6
Referenzen	6



# Prüfung ob Ihr Computer betroffen ist

Verifizieren Sie ob die genannten McAfee Produkte installiert sind:

McAfee VirusScan Enterprise 8.8.x – 10.x McAfee Agent 5.5.x – 5.6.x

MAC Apfel-Menü  $\rightarrow$  Über diesen Mac  $\rightarrow$  Systembericht  $\rightarrow$  Software  $\rightarrow$  Installationen

Linux {apt list --installed} oder {sudo apt list --installed | grep mcafee}

Windows Start  $\rightarrow$  Systemsteuerung eingeben  $\rightarrow$  Programme  $\rightarrow$  Programme und Features

	Startseite der Systemsteuerung	Programm deinstallieren oder ändern					
	Installierte Updates anzeigen	Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren", "Ändern" oder "Reparieren", um es zu deinstallieren.					
ļ	Windows-Features aktivieren oder deaktivieren						
	Programm vom Netzwerk	Organisieren *					
installieren	installieren	Name	Herausgeber	Installiert am	Größe	Version	
		💟 McAfee Agent	McAfee, Inc.	10.12.2021	45,7 MB	5.5.4.266	
		🕅 McAfee VirusScan Enterprise	McAfee, Inc.	10.12.2021	61,8 MB	8.8.016000	

Abbildung 1 Windows Start - Systemsteuerung - Programme und Features – McAfee entfernen

#### McAfee Symbol in Taskleiste $\rightarrow$ McAfee Status: OK $\rightarrow$ rechts Klick auf Info

JIICAICE				
Systeminformationen		^		
Computername:	WIN10TEST			
McAfee Agent				
Versionsnummer:	5.5.4.266			
Status:	Verwaltet			
SuperAgent:	Peer-to-Peer			
Letzte Prüfung auf Sicherheits-Aktualisierungen:	Unbekannt			
Letzte Agent-zu-Server-Kommunikation:	13.12.2021 09:47:30			
Agent-zu-Server-Kommunikationsintervall (alle):	1 Stunde			
Richtlinienerzwingungsintervall (alle):	1 Stunde			
Agenten-ID:	{b58aa97c-5bf0-11ec-14f3-14b31f255402}			
ePO-Server/Agentensteuerung				
DNS-Name:	ZEIK-EPO.rz.uni-potsdam.de			
P-Adresse:	141.89.66.46			
Portnummer:	443			
McAfee VirusScan Enterprise + AntiSpyw				
Versionsnummer:	8.8.0 (8.8.0.2300)		Sicherheit aktualisieren	
Build-Datum:	20.11.2020		Schnellkonfiguration	>
			Funktionen verwalten	
Art der Virenschutzlizenz:	licensed		Computer scannen auf	>
		~	Sicherheitertatur anzeigen	
<		>	Mahles Asset Chatumanites	
In Zwischenablage kopieren		OK	McAree Agent-Statusmonitor	

Abbildung 2 Rechts Klick auf McAfee Symbol - Info ... - Prüfung ob durch ZEIK-EPO überwacht wird



## Was tut das ZIM?

**Als zentrale Maßnahme** wird das ZIM alle verwalteten McAfee Clients unter MS Windows über den zentralen Server deinstallieren. Dabei wird die Komponente McAfee VirusScan Enterprise und der McAfee Agent deinstalliert. Ihr System könnte folgende Nachricht über das Info-Center ausgeben "Antivirenschutz ist veraltet". Prüfen Sie den Status der Deinstallation von McAfee und lesen unter Punkt <u>"Was muss im Anschluss geprüft werden?</u>" weiter.

## Kann ich selbst die Software Deinstallieren?

Ja, wenn Sie die Deinstallation selbst durchführen möchten, folgen Sie bitte diesen Anweisungen für das jeweilige Betriebssystem.

#### Deinstallation unter Linux und MAC

Sie müssen den Agenten manuell von Nicht-Windows-Systemen entfernen. Dazu gehören die folgenden Aufgaben.

- 1. Öffnen Sie ein Terminalfenster auf dem Client-System.
- 2. Führen Sie den Befehl für das Betriebssystem aus, und geben Sie dabei Root-

Anmeldeinformationen an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Betriebssystem	Befehle
Linux	rpm -e MFEcma
	rpm -e MFErt
	ACHTUNG: Führen Sie die Befehle in der aufgeführten Reihenfolge aus.
Ubuntu	dpkgremove MFEcma
	dpkgremove MFErt
	ACHTUNG: Führen Sie die Befehle in der aufgeführten Reihenfolge aus
MAC (macOS)	/Library/McAfee/agent/scripts/uninstall.sh

#### Deinstallation unter Microsoft Windows (8.1|10|11)

Sie können den Agenten manuell vom Windowssystem entfernen oder die vom ZIM bereitgestellte Routine mittels exe-Datei nutzen. Dazu gehen Sie wie folgt vor. Sie benötigen administrative Rechte!

#### Automatisierte Deinstallation:

Die Deinstallation erfolgt beim Ausführen der vom ZIM bereitgestellten Deinstallation\_McAfee\_UP.exe Datei.

#### Manuelle Deinstallation:

Die Deinstallation erfolgt in mehreren Schritten und muss wie hier beschrieben eingehalten werden. Sie müssen außerdem Administrative Rechte besitzen.



ZIM - Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

Deinstallations-	Reihenfolge und Befehle
methode	
Automatisiert	1. Laden sie folgende Datei aus der Box.UP auf Ihr System:
	URL: <a href="https://boxup.uni-potsdam.de/s/SAj4sCzAFs5qLig">https://boxup.uni-potsdam.de/s/SAj4sCzAFs5qLig</a>
	PW: McAfee-EoL-2021
	2. Führen Sie die Datei "Als Administrator ausführen" aus und bestätigen die
	Sicherheitsabfrage mit " <b>JA</b> "
	3. Während des 2-minütigen Deinstallationsvorgangs erscheint die Windows
	Eingabeaufforderung und der Baramundi Automation Wizard, Sie müssen dabei keine Eingaben vornehmen.
	4. Starten Sie Ihren Computer neu und prüfen anschließend den Status der
	integrierten Malwareschutzlösung, damit Ihr System geschützt ist!
	Deinst_Mcafee UP
	Abbildung 3 Ausführen der Datei: Deinst_McAfee_UP
Manuell	
	<ol> <li>Klicken Sie unten links auf den Windows Button und geben in dem Feld Programme/Dateien durchsuchen cmd ein. Klicken Sie dann oben auf cmd um die Windows Eingabeaufforderung zu öffnen.</li> </ol>
	<ol> <li>Wechseln Sie in das Agentenverzeichnis mit dem Befehl: "cd C:\Program Files\McAfee\Agent\x86" (für Installation der Version 5.x)</li> </ol>
	<pre>"cd C:\Program Files\Mcafee\Common Framework\x86\" (bei Upgrades auf Version 5.x)</pre>
	<ol> <li>Führen Sie folgenden Befehl aus: "FRMINST.EXE /REMOVE=AGENT /SILENT" in der Befehlszeile aus. Die Verbindung zum Server wird jetzt aufgehoben und deinstalliert.</li> </ol>
	<ol> <li>Deinstallieren Sie anschließend McAfee VirusScan Enterprise 8.8.x und McAfee Agent 5.5.x unter: Start → Systemsteuerung eingeben → Programme → Programme und Features.</li> </ol>
	5. Starten Sie Ihren Computer neu und prüfen anschließend den Status der integrierten Malwareschutzlösung, damit Ihr System geschützt ist!



ZIM - Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

## Was kann ich tun, was muss überprüft werden?

# Es besteht Handlungsbedarf! Prüfen Sie unbedingt den Status der integrierten Malwareschutzlösung Ihres Systems, nachdem McAfee deinstalliert wurde!

- Linux | Ubuntu
  - o Halten Sie Ihr System aktuell
  - Aktivieren Sie bei Bedarf beispielsweise ClamAV oder ClamTK [GPLv2]
- MAC
  - Halten Sie Ihr System aktuell
  - Bei neuen MAC Computern ist u.a. XProtect integriert, das ZIM kann keine ergänzende Handlungsempfehlung geben
- Microsoft Windows
  - Halten Sie Ihr System aktuell und Aktivieren Sie den Microsoft Windows Defender
  - Überprüfen Sie ob die integrierte Systemsicherheit korrekt funktioniert, was durch grüne Haken beifolgenden Schutzmechanismen dargestellt wird:
  - Gehen Sie auf Start > Windows Sicherheit > Viren- & Bedrohungsschutz
  - Schauen Sie, ob bei "Firewall- Netzwerkschutz", "App- & Browsersteuerung", "Gerätesicherheit" und "Geräteleistung und -Integrität" ein grünes Häkchen angezeigt wird
  - Bei Warnungen durch gelbe Ausrufezeichen aktivieren Sie die entsprechende Option über die "Aktivieren" Button

â	Startseite	Wi	ndows-Sicherheit		
Einstellung suchen		Windows-Sicherheit ist Ihr zentraler Anlaufpunkt, über den Sie die Sicherheit und Integrität Ihres Geräts überprüfen und verwalten können.			
Upo	Update und Sicherheit		Windows-Sicherheit öffnen		
C	Windows Update	Sch	utzbereiche		
≞	Übermittlungsoptimierung	6	<b>Viren- &amp; Bedrohungsschutz</b> Keine Maßnahmen erforderlich.		
•	Windows-Sicherheit	R	Kontoschutz		
$\overline{\uparrow}$	Sicherung		Keine Maßnahmen erforderlich.		
ß	Problembehandlung	(B)	Firewall & Netzwerkschutz Keine Maßnahmen erforderlich.		
ą	Wiederherstellung	٦	App- & Browsersteuerung Keine Maßnahmen erforderlich.		
$\oslash$	Aktivierung	Ð	Gerätesicherheit Keine Maßnahmen erforderlich.		
Å	Mein Gerät suchen	Ş	Geräteleistung und -integrität Stellt Berichte zur Integrität Ihres Geräts		
Îł	Für Entwickler		bereit.		
CEL CEL	Windows-Insider-Programm	ጽዩ	Familienoptionen Verwalten Sie, wie Ihre Familie die Geräte verwendet.		

Abbildung 4 Windows Start - Einstellungen - Update und Sicherheit - Windows-Sicherheit – Aktivierung prüfen



# Support

Aus organisatorischen Gründen wenden Sie sich für Rückfragen an die jeweilige IT-Administration Ihres Instituts. Für weitere Fragen und bei Problemen steht Ihnen das Team des ZIM telefonisch und per E-Mail zur Verfügung.

Tel.: +49 (0) 331 977 4444

E-Mail: <u>zim-service@uni-potsdam.de</u>

Supportformular: <u>https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage</u>

## Referenzen

Supportinformation McAfee: (Word Wide Web) https://www.mcafee.com/enterprise/de-de/support/product-eol.html#product=virusscan\_enterprise

Schutz vor Malware bei Linux: (Word Wide Web) https://www.heise.de/tipps-tricks/Virenschutz-unter-Linux-3885535.html (Word Wide Web)

Übersicht Microsoft Windows Defender: (Word Wide Web)

https://support.microsoft.com/de-de/windows/gesch%C3%BCtzt-bleiben-mit-windows-sicherheit-2ae0363d-0ada-c064-8b56-6a39afb6a963

Schutz vor Malware bei macOS: (Word Wide Web) https://support.apple.com/de-de/guide/security/sec469d47bd8/web

Sicherheitsinformationen Uni-Potsdam: (Word Wide Web) https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/sicherheitshinweise