

Qualitätsmanagement an der Humanwissenschaftlichen Fakultät



QM: Leitbild und Ziele

Die zentrale Aufgabe des **Qualitätsmanagementsystems** ist die Etablierung einer **Qualitätskultur**. Sie ist für alle Entscheidungen ausschlaggebend und sie bezieht sich auf die an der Fakultät angesiedelten **Studiengänge** und die dazu gehörige **Lehre**. Prioritäre Handlungsfelder sind die **Weiterentwicklung der Studienprogramme**, die **Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses in Lehre und Forschung** sowie die **Internationalisierung der Studiengänge**. Eine ständige Qualitätskontrolle und Qualitätsentwicklung wird durch die Operationalisierung des **P-D-C-A-Zyklus** gesichert. Die Maßnahmen zur Qualitätssicherung erstrecken sich auf die in der Fakultät entwickelte QM-Struktur sowie auf Maßnahmen in Studium und Lehre.

QM: Zuständigkeiten

Leitung und Kontrolle des Qualitätsmanagementsystems obliegt der Fakultätsleitung, speziell dem **Studiendekan** sowie **der Beauftragten für Qualitätsmanagement**. Der Studiendekan ist für die **strategische Entwicklung im Bereich von Studium und Lehre** zuständig. Das wichtigste Beschlussgremium der Fakultät ist der **Fakultätsrat**. Dieser hat eine **Kommission für Lehre und Studium als beratende Kommission** bestellt, die vom Studiendekan geleitet wird. Zu den Sitzungen werden **Prüfungsausschüsse (PA)** eingeladen, wenn fakultätsübergreifende Themen diskutiert werden. Die **Studienkommissionen** sind für die Vorbereitung neuer Studienprogramme und Weiterentwicklung der bestehenden Studiengänge zuständig und arbeiten eng mit dem Studiendekanat zusammen.

QM: Qualitätssicherung

Für die **Sicherung der Qualitätsstandards** in Lehre und Studium, für die **strategische Entwicklung der Fakultät im Bereich der Qualitätsentwicklung** ist der **Studiendekan** zuständig. Die **Qualitätsmanagementbeauftragte** unterstützt ihn und steht den Departments beratend zu Seite. Das Studiendekanat initiiert, koordiniert und evaluiert **Projekte zur Qualitätsentwicklung**. In Abstimmung mit der LSK (+ PA-Vorsitzende) werden **Verbesserungsmaßnahmen** festgelegt. Das regelmäßige **Informationsblatt des Studiendekans** informiert alle Fakultätsangehörige über die neuesten Projekte, Entwicklungen im Bereich Studium und Lehre und der Akkreditierung. Für akute Probleme wurde die **Sprechstunde des Studiendekans** eingerichtet. Die Fakultät legt großen Wert auf die kontinuierliche Entwicklung der Qualität der Lehre und bietet regelmäßig Workshops und Projekte für die Lehrkräfte an.

QM: Derzeitige Handlungsfelder und Maßnahmen

➤ QM-Struktur

Kontinuierliche Optimierungsprozesse im Rahmen des problemlösungsorientierten Ansatzes

- Erweiterung der Fakultäts-LSK um die PAVs
- Problemsprechstunde des Studiendekans,
- regelmäßige Berichterstattung

Transparenz der Entscheidungsprozesse und gleicher Zugang zu relevanten Informationen

- Abbildung der Prozesse auf der Website
- regelmäßige Veröffentlichung des Informationsblatts des Studiendekans

Schaffung verbindlicher Verfahren mit kompetenten Ansprechpersonen

- Verbesserte Darstellung der fakultätsinternen Prozesse und Abläufe inkl. Prozesslandkarten

Klare Festlegung der Verantwortungsbereiche

- Aktualisierung der Liste mit den Funktionsträgern und Ansprechpersonen mit detaillierten Angaben zu ihren Zuständigkeiten

Professionalisierung des Personals durch fachliche (Weiter-)Qualifizierung

- Bereitstellung von Haushaltsmitteln für Weiterbildung
- Organisation von Workshops für Personal

➤ QM: Maßnahmen in Studium und Lehre

Internationalisierung der Studienprogramme

- Erhöhung des Anteils an englischsprachigen Lehrangeboten,
- Wiederaufnahme des englischsprachigen MA EMCL+

Schaffung von klaren Profilen der Studienprogramme

- Beratung der Fachvertreter bei der Überarbeitung der Studienordnungen (kontinuierlich im Rahmen der Anpassung an die neue BAMA-O)

Verankerung der Projektarbeit in den Curricula und Stärkung überfachlicher Handlungskompetenzen

- Aufnahme alternativer kompetenzorientierter Prüfungsformen in die Curricula

Kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualität der Lehre und Professionalisierung der Lehrkräfte

- Veranstaltungsreihe „Gute Lehre“
- Pilotprojekt zur kollegialen Hospitation „Wie läuft bei Dir die Lehre?“

Dialogorientiertes fakultätsinternes Verfahren zur Weiterentwicklung der Studienprogramme

- Modernisierung des Verfahrens zur (Weiter-)Entwicklung der Studienprogramme unter enger Einbeziehung des Studiendekanats

Aktuelles Pilotprojekt: *Wie läuft bei dir die Lehre?*

Das Studiendekanat verfolgt den Ansatz, die **Wertschätzung der Lehre** an der Hochschule voranzutreiben. Den jungen Lehrenden entgegenkommend unterbreiten wir maßgeschneiderte **Angebote zur Professionalisierung und Weiterbildung**. Mit dem **Pilotprojekt *Wie läuft bei dir die Lehre?*** ermöglichen wir eine strukturierte kollegiale Hospitation der Lehrveranstaltungen, die abschließend in einem Feedbackgespräch ausgewertet wird. Das Projekt hat das Ziel, die eigene Lehre aus der Sicht einer anderen Lehrperson zu evaluieren. Den Teilnehmenden steht ein begleitender moodle-Kurs zur Verfügung. Bei Wunsch ermöglichen wir eine Videoaufzeichnung. An dem Projekt haben sich bisher sechs Tandems beteiligt. Zum Abschluss wird ein hochschuldidaktischer Workshop angeboten.

Humanwissenschaftliche Fakultät



Dekanat



QM - System HWF



1. Allgemeines
2. Zielsetzung
3. Einordnung in die Fakultät
4. Zielsetzung
5. Zielsetzung
6. Zielsetzung
7. Zielsetzung
8. Zielsetzung
9. Zielsetzung
10. Zielsetzung
11. Zielsetzung
12. Zielsetzung
13. Zielsetzung
14. Zielsetzung
15. Zielsetzung
16. Zielsetzung
17. Zielsetzung
18. Zielsetzung
19. Zielsetzung
20. Zielsetzung
21. Zielsetzung
22. Zielsetzung
23. Zielsetzung
24. Zielsetzung
25. Zielsetzung
26. Zielsetzung
27. Zielsetzung
28. Zielsetzung
29. Zielsetzung
30. Zielsetzung
31. Zielsetzung
32. Zielsetzung
33. Zielsetzung
34. Zielsetzung
35. Zielsetzung
36. Zielsetzung
37. Zielsetzung
38. Zielsetzung
39. Zielsetzung
40. Zielsetzung
41. Zielsetzung
42. Zielsetzung
43. Zielsetzung
44. Zielsetzung
45. Zielsetzung
46. Zielsetzung
47. Zielsetzung
48. Zielsetzung
49. Zielsetzung
50. Zielsetzung
51. Zielsetzung
52. Zielsetzung
53. Zielsetzung
54. Zielsetzung
55. Zielsetzung
56. Zielsetzung
57. Zielsetzung
58. Zielsetzung
59. Zielsetzung
60. Zielsetzung
61. Zielsetzung
62. Zielsetzung
63. Zielsetzung
64. Zielsetzung
65. Zielsetzung
66. Zielsetzung
67. Zielsetzung
68. Zielsetzung
69. Zielsetzung
70. Zielsetzung
71. Zielsetzung
72. Zielsetzung
73. Zielsetzung
74. Zielsetzung
75. Zielsetzung
76. Zielsetzung
77. Zielsetzung
78. Zielsetzung
79. Zielsetzung
80. Zielsetzung
81. Zielsetzung
82. Zielsetzung
83. Zielsetzung
84. Zielsetzung
85. Zielsetzung
86. Zielsetzung
87. Zielsetzung
88. Zielsetzung
89. Zielsetzung
90. Zielsetzung
91. Zielsetzung
92. Zielsetzung
93. Zielsetzung
94. Zielsetzung
95. Zielsetzung
96. Zielsetzung
97. Zielsetzung
98. Zielsetzung
99. Zielsetzung
100. Zielsetzung

1. Allgemeines
2. Zielsetzung
3. Einordnung in die Fakultät
4. Zielsetzung
5. Zielsetzung
6. Zielsetzung
7. Zielsetzung
8. Zielsetzung
9. Zielsetzung
10. Zielsetzung
11. Zielsetzung
12. Zielsetzung
13. Zielsetzung
14. Zielsetzung
15. Zielsetzung
16. Zielsetzung
17. Zielsetzung
18. Zielsetzung
19. Zielsetzung
20. Zielsetzung
21. Zielsetzung
22. Zielsetzung
23. Zielsetzung
24. Zielsetzung
25. Zielsetzung
26. Zielsetzung
27. Zielsetzung
28. Zielsetzung
29. Zielsetzung
30. Zielsetzung
31. Zielsetzung
32. Zielsetzung
33. Zielsetzung
34. Zielsetzung
35. Zielsetzung
36. Zielsetzung
37. Zielsetzung
38. Zielsetzung
39. Zielsetzung
40. Zielsetzung
41. Zielsetzung
42. Zielsetzung
43. Zielsetzung
44. Zielsetzung
45. Zielsetzung
46. Zielsetzung
47. Zielsetzung
48. Zielsetzung
49. Zielsetzung
50. Zielsetzung
51. Zielsetzung
52. Zielsetzung
53. Zielsetzung
54. Zielsetzung
55. Zielsetzung
56. Zielsetzung
57. Zielsetzung
58. Zielsetzung
59. Zielsetzung
60. Zielsetzung
61. Zielsetzung
62. Zielsetzung
63. Zielsetzung
64. Zielsetzung
65. Zielsetzung
66. Zielsetzung
67. Zielsetzung
68. Zielsetzung
69. Zielsetzung
70. Zielsetzung
71. Zielsetzung
72. Zielsetzung
73. Zielsetzung
74. Zielsetzung
75. Zielsetzung
76. Zielsetzung
77. Zielsetzung
78. Zielsetzung
79. Zielsetzung
80. Zielsetzung
81. Zielsetzung
82. Zielsetzung
83. Zielsetzung
84. Zielsetzung
85. Zielsetzung
86. Zielsetzung
87. Zielsetzung
88. Zielsetzung
89. Zielsetzung
90. Zielsetzung
91. Zielsetzung
92. Zielsetzung
93. Zielsetzung
94. Zielsetzung
95. Zielsetzung
96. Zielsetzung
97. Zielsetzung
98. Zielsetzung
99. Zielsetzung
100. Zielsetzung

1. Allgemeines
2. Zielsetzung
3. Einordnung in die Fakultät
4. Zielsetzung
5. Zielsetzung
6. Zielsetzung
7. Zielsetzung
8. Zielsetzung
9. Zielsetzung
10. Zielsetzung
11. Zielsetzung
12. Zielsetzung
13. Zielsetzung
14. Zielsetzung
15. Zielsetzung
16. Zielsetzung
17. Zielsetzung
18. Zielsetzung
19. Zielsetzung
20. Zielsetzung
21. Zielsetzung
22. Zielsetzung
23. Zielsetzung
24. Zielsetzung
25. Zielsetzung
26. Zielsetzung
27. Zielsetzung
28. Zielsetzung
29. Zielsetzung
30. Zielsetzung
31. Zielsetzung
32. Zielsetzung
33. Zielsetzung
34. Zielsetzung
35. Zielsetzung
36. Zielsetzung
37. Zielsetzung
38. Zielsetzung
39. Zielsetzung
40. Zielsetzung
41. Zielsetzung
42. Zielsetzung
43. Zielsetzung
44. Zielsetzung
45. Zielsetzung
46. Zielsetzung
47. Zielsetzung
48. Zielsetzung
49. Zielsetzung
50. Zielsetzung
51. Zielsetzung
52. Zielsetzung
53. Zielsetzung
54. Zielsetzung
55. Zielsetzung
56. Zielsetzung
57. Zielsetzung
58. Zielsetzung
59. Zielsetzung
60. Zielsetzung
61. Zielsetzung
62. Zielsetzung
63. Zielsetzung
64. Zielsetzung
65. Zielsetzung
66. Zielsetzung
67. Zielsetzung
68. Zielsetzung
69. Zielsetzung
70. Zielsetzung
71. Zielsetzung
72. Zielsetzung
73. Zielsetzung
74. Zielsetzung
75. Zielsetzung
76. Zielsetzung
77. Zielsetzung
78. Zielsetzung
79. Zielsetzung
80. Zielsetzung
81. Zielsetzung
82. Zielsetzung
83. Zielsetzung
84. Zielsetzung
85. Zielsetzung
86. Zielsetzung
87. Zielsetzung
88. Zielsetzung
89. Zielsetzung
90. Zielsetzung
91. Zielsetzung
92. Zielsetzung
93. Zielsetzung
94. Zielsetzung
95. Zielsetzung
96. Zielsetzung
97. Zielsetzung
98. Zielsetzung
99. Zielsetzung
100. Zielsetzung

