



Ernährungszukunft mitgestalten

Du hast Lust die (Hunde-)Ernährungszukunft zu revolutionieren und freust dich auf neue Herausforderungen?

Dann bist du vielleicht unser neues Teammitglied im Bereich

Praktikant*in/Werkstudent*in für Bestell-Management & Customer Support (m/w/d)

Unsere Vision ist es, der Welt die beste insektenbasierte Ernährung zu bieten, denn Insekten sind vollgepackt mit gesunden Nährstoffen und nachhaltig in der Produktion – für uns die ideale Proteinalternative für eine gesunde und umweltbewusste Ernährungszukunft!

Mit unserer Marke TENETRIO[®] bieten wir eine vollwertige und nachhaltige Hundenahrung mit dem gewissen Extra- essbare Insekten als ressourcenschonende Proteinalternative. Um unsere Kunden und deren Hunde bestmöglich mit unserem Futter zu versorgen und mehr Aufmerksamkeit auf das Thema zu lenken, suchen wir ab sofort dich. Werde Teil unseres Teams und ermögliche Hunden ein unbeschwertes und vitales Leben.

Das erwartet dich bei uns:

- Sei Teil eines wachsenden Unternehmens, das den Hundefuttermarkt umkrempelt und einen wertvollen Beitrag zum Schutz der Umwelt leistet
- Abwechslungsreiche Aufgaben, hohes Maß an Selbstständigkeit beim Erreichen unserer Ziele sowie großen persönlichen und beruflichen Entwicklungsfreiraum mit einer extrem steilen Lernkurve
- Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege, schnelle und pragmatische Umsetzung von Ideen
- Regelmäßige Team-Events
- Mögliche Übernahme in eine Festanstellung

Deine Aufgaben bei uns im Team:

- Du verantwortest bei uns das **Bestell-Management** und sorgst dank reibungsloser Prozesse für **glückliche TENETRIO-Kunden**.
- Zu **festen Zeitpunkten** am Tag bearbeitest du eintreffende **Bestellungen** und **koordinierst** den Versand mit unserem **Versanddienstleister**.
- Mit Umsicht prüfst du die **Lagerbestände** und klärst zügig Verzögerungen bei **Versandproblemen** oder dem Abarbeiten von Sonderwünschen.
- **Kundenanfragen** zu gesundheitlichen Themen, unseren Produkten sowie Fragen zu Bestellungen und zum Versand beantwortest du. Dies ist dank unseres Kundenservice-Guides und deiner **Kommunikationsstärke** in Wort und Schrift ein Kinderspiel.
- Darüber hinaus betreust du **operative Belange** unseres **Online-Shopsystems** (Shopware).

Das erwarten wir von dir:

- Du befindest dich in einem laufenden Studium z.B. im Bereich E-Commerce, BWL, Marketing, Kommunikation, Medienwirtschaft, Wirtschafts-informatik oder vergleichbare Studienrichtung.
- Du bist freundlich, aufgeschlossen und hast Spaß daran, Dinge anzugehen. Idealerweise bist du ein großer Hundefreund und interessierst dich auch für Ernährungs- und Gesundheitsthemen.
- Du bist ein Early Bird und stellst die reibungslose, morgendliche Koordination mit unserem Versanddienstleister sicher.
- Du bist ein Kommunikationstalent, arbeitest eigenständig, strukturiert und hast höchste Ansprüche an deiner Arbeit.
- Du liebst die Arbeit mit unseren Kunden und ihre 100%ige Zufriedenheit ist dein täglicher Ansporn.
- Du kennst die Arbeit mit Online-Shopsystemen (idealerweise Shopware) oder die Einarbeitung darin macht dir Spaß.
- Routineaufgaben gehst du mit großer Begeisterung an, behältst aber stets den frischen Blick für Fehler und optimal funktionierende Prozesse.
- Du bist entscheidungsfreudig, sprühst vor Ideen und bist motiviert die (Hunde-)Ernährung der Zukunft zu gestalten.

Klingt nach einer spannenden Aufgabe? Dann werde auch du Teil unseres jungen und dynamischen Teams und hilf uns, unsere Vision Wirklichkeit werden zu lassen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an jobs@tenetrio.de und ein Kennenlernen in einem ersten Gespräch!

Hinweis: Im Verlauf des weiteren Auswahlprozesses werden wir Referenzgespräche mit (ehemaligen) Vorgesetzten, Kollegen oder Professoren von dir führen.

Mehr Informationen über uns findest du unter www.tenetrio.de.