



Öffentliche Stellenausschreibung

Jung, modern, forschungsorientiert: Im Jahr 1991 gegründet, hat sich die Universität Potsdam in der Wissenschaftslandschaft fest etabliert. An der größten Hochschule Brandenburgs forschen und lehren national wie international renommierte Wissenschaftler/-innen¹. Die Universität Potsdam ist drittmittelstark, überzeugt durch ihre Leistungen im Technologie- und Wissenstransfer und verfügt über eine serviceorientierte Verwaltung. Mit rund 21.000 Studierenden auf drei Standorte verteilt – Am Neuen Palais, Griebnitzsee und Golm – ist die Universität Potsdam ein herausragender Wirtschaftsfaktor und Entwicklungsmotor für die Region. Sie hat über 3.000 Beschäftigte und ist eine der am schönsten gelegenen akademischen Einrichtungen Deutschlands.

An der **Universität Potsdam, Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement (ZIM)**, ist im **Team Infrastruktur Netz** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** die Stelle

IT-Systembetreuer/-in (w/m/d) **Kenn-Nr. 57/2020**

mit 40 Wochenstunden (100 %) unbefristet zu besetzen. Die Eingruppierung erfolgt nach Entgeltgruppe 11 der Entgeltordnung zum TV-Länder.

Das ZIM - Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement - versorgt die Universität Potsdam mit IT-Infrastrukturen, technischem Equipment sowie Medien- und IT-Dienstleistungen. Zum Angebot des ZIM gehören Dienste in den Bereichen Datennetze, Kommunikation, Internet und Multimediaproduktion. Für Lehre, Forschung und Studium bieten wir vielfältige Beratungsleistungen an. An der Universität Potsdam wurde auf der Grundlage des Tarifvertrags für den Öffentlichen Dienst der Länder eine Gleitzeitregelung vereinbart. Zahlreiche Angebote zur Gesundheitsförderung sind Standard an der Universität Potsdam. Wir bieten Ihnen ein offenes, familienfreundliches Arbeitsumfeld in kleinen Teams.

Aufgabengebiet:

- die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der zentralen IT-Netzwerkdienste mit Schwerpunkt VoIP-Telefonanlage, selbstständige Tätigkeiten zur Problemanalyse und -behebung
- Durchführung von Optimierungs- und Wartungsarbeiten an der zentralen VoIP-Telefonanlage
- Planung von Änderungen und Erweiterungen der zentralen VoIP-Telefonanlage, insbesondere beim Einsatz neuer Technologien, selbstständige Umsetzung der geplanten Maßnahmen
- Bearbeitung von Nutzeranfragen, soweit diese tieferegehenden und übergreifenden Kenntnisse der IT-Systeme, der Datenbestände und der einzuhaltenden Prozesse im Bereich erfordern (Second-Level-Support)
- selbstständige Administration der zu zentralen IT-Netzwerkdiensten gehörenden Datenbanken, insbesondere der Callmanager, des Sprach- und Faxservers und der elektronischen Vermittlung

¹ Diese Bezeichnung gilt für alle Geschlechterformen (w/m/d).

Wir bieten Ihnen ein interessantes Aufgabenspektrum und freuen uns, wenn Sie sich bewerben und folgende Anforderungen erfüllen:

- abgeschlossenes Fachhochschulstudium in einem naturwissenschaftlichen, wirtschaftswissenschaftlichen oder technischen Bereich oder gleichwertige Fähigkeiten und Berufserfahrungen
- langjährige Erfahrungen in der IT-Entwicklung und -Technik, insbesondere im Umgang mit VoIP-Telefonanlagen
- hohe Zuverlässigkeit und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein

Erwünscht sind ferner:

- vertiefte Kenntnisse über Cisco Callmanager und von VoIP basierten Gateways
- vertiefte und vielseitige Kenntnisse von Internet-Technologien (IP, SIP, VoIP)
- selbstständige, systematische Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit bei der Erledigung selbstgesteckter oder übertragener Aufgaben
- hohes Verantwortungsbewusstsein
- konzeptionelle Fähigkeiten zur Analyse komplexer Sachverhalte
- korrektes Auftreten gegenüber Nutzerinnen und Nutzern
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Werkzeuge und Technologien
- Bereitschaft zum Erschließen neuer Themengebiete
- sehr gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit

Informationen zur Universität Potsdam finden Sie im Internet unter <http://www.uni-potsdam.de>. Für nähere Informationen zur Ausschreibung steht Ihnen der Teamleiter Infrastruktur Netz des ZIM, Herr Rolf Adams, unter der Telefonnummer (0331) 977 – 1792 oder per E-Mail: adams@uni-potsdam.de gerne zur Verfügung.

Die Universität strebt in allen Beschäftigungsgruppen eine ausgewogene Geschlechterrelation an. Die Universität Potsdam schätzt die Vielfalt ihrer Mitglieder und verfolgt die Ziele der Chancengleichheit unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bei gleicher Eignung werden Frauen im Sinne des BbgHG § 7 Absatz 4 und schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt. Bewerbungen aus dem Ausland und von Personen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Bewerbungen sind bis zum 23.08.2020 unter Angabe der Kenn-Nr. 57/2020 an das Dezernat für Personal- und Rechtsangelegenheiten der Universität Potsdam, Am Neuen Palais 10, 14469 Potsdam oder per E-Mail an bewerbung@uni-potsdam.de (gerne in einer zusammengefassten pdf-Datei) zu richten.

Falls eine Rücksendung der Bewerbungsunterlagen erwünscht ist, bitten wir um Beilage eines adressierten und ausreichend frankierten Briefumschlags.

Potsdam, 20.07.2020