



Öffentliche Stellenausschreibung

Jung, modern, forschungsorientiert: Im Jahr 1991 gegründet, hat sich die Universität Potsdam in der Wissenschaftslandschaft fest etabliert. An der größten Hochschule Brandenburgs forschen und lehren national wie international renommierte Wissenschaftler/-innen¹. Die Universität Potsdam ist drittmittelstark, überzeugt durch ihre Leistungen im Technologie- und Wissenstransfer und verfügt über eine serviceorientierte Verwaltung. Mit rund 21.000 Studierenden auf drei Standorte verteilt – Am Neuen Palais, Griebnitzsee und Golm – ist die Universität Potsdam ein herausragender Wirtschaftsfaktor und Entwicklungsmotor für die Region. Sie hat über 3.000 Beschäftigte und ist eine der am schönsten gelegenen akademischen Einrichtungen Deutschlands.

An der **Universität Potsdam, Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement (ZIM)**, ist im **Team Support & Servicedesign** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** die Stelle

Teamleiter/-in Support und Servicedesign (w/m/d) **Kenn-Nr. 54/2020**

mit 40 Wochenstunden (100 %) unbefristet zu besetzen. Die Eingruppierung erfolgt nach Entgeltgruppe 13 der Entgeltordnung zum TV-Länder.

Das ZIM - Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement - versorgt die Universität Potsdam mit IT-Infrastrukturen, technischem Equipment sowie Medien- und IT-Dienstleistungen. Zum Angebot des ZIM gehören Dienste in den Bereichen Datennetze, Kommunikation, Internet und Multimediaproduktion. Für Lehre, Forschung und Studium bieten wir vielfältige Beratungsleistungen an. An der Universität Potsdam wurde auf der Grundlage des Tarifvertrags für den Öffentlichen Dienst der Länder eine Gleitzeitregelung vereinbart. Zahlreiche Angebote zur Gesundheitsförderung sind Standard an der Universität Potsdam. Wir bieten Ihnen ein offenes, familienfreundliches Arbeitsumfeld in kleinen Teams.

Sie leiten im ZIM das Team Support & Servicedesign mit zzt. 26 Kolleginnen und Kollegen, die am Campus Neues Palais, Golm und Griebnitzsee tätig sind.

Die Tätigkeiten und Leitungsaufgaben umfassen:

- die strategische und konzeptionelle Weiterentwicklung des IT- und AV-Supports an der Universität Potsdam; dazu gehören die Erarbeitung von Planungsvorgaben für den weiteren Ausbau des Supports; die Entwicklung von neuen Support-Konzepten mit internen und externen Partnern, das Mitwirken an strategischen Entscheidungen des ZIM; die Erarbeitung von Zielvereinbarungen für den Bereich gemeinsam mit der Leitung des ZIM
- Personalführung; dazu gehören Leitung und Einweisung der Mitarbeitenden, Auszubildenden des Teams, Durchführung von Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gesprächen; Planung der Weiterbildung der Mitarbeitenden; Organisation und Durchführung von Bewerbungsverfahren, Weiterentwicklung des Personalkonzepts für den Bereich Support und Service
- eigenverantwortliche und selbständige Organisation von Lehrveranstaltungen für Studiumplus (sog. Schlüsselqualifikationskurse) einschließlich deren Konzeption und Ausschreibung sowie Weiterentwicklung des Kursangebotes für Studiumplus

¹ Diese Bezeichnung gilt für alle Geschlechterformen (w/m/d).

- Kontrolle und Bereitstellung von Schriftsätzen, Anleitungen, Hilfeseiten zur Nutzung von IT-Diensten an der Universität Potsdam
- Mitwirkung bei der Konzeption und Durchsetzung der IT-Strategie der Universität Potsdam

Wir bieten Ihnen ein interessantes Aufgabenspektrum und freuen uns, wenn Sie sich bewerben und folgende Anforderungen erfüllen:

- wissenschaftlicher Hochschulabschluss z.B. Master of (Non-Profit) Business Administration oder Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in Personalführung und Motivation mittelgroßer verteilter Teams, vorzugsweise als Team- oder Gruppenleiter
- Kenntnisse der Informations- und Kommunikationstechnologien
- Fähigkeit zu konzeptionellem Arbeiten und kreativen Problemlösungen
- sehr gute Erfahrung im Anforderungsmanagement und in der Entwicklung von Support-Konzepten
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- hohe Zuverlässigkeit und hohes Verantwortungsbewusstsein
- hohe Überzeugungsfähigkeit und Vermittlungskompetenz
- sympathisches korrektes Auftreten gegenüber Kolleginnen und Kollegen sowie Nutzerinnen und Nutzern

Erwünscht sind ferner:

- fundierte Kenntnisse im Bereich des Projektmanagements
- Nachweis didaktischer Fähigkeiten
- Erfahrungen im Bereich des Medieneinsatzes in Forschung und Lehre
- gutes technisches Verständnis (vorzugsweise IT- und AV-Technik)
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Werkzeuge und Technologien
- sehr gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit

Informationen zur Universität Potsdam finden Sie im Internet unter <http://www.uni-potsdam.de>. Für nähere Informationen zur Ausschreibung steht Ihnen der Leiter des ZIM, Herr Dr. Tilo Köhn, unter der Telefonnummer (0331) 977 – 1216 oder per E-Mail: koehn@uni-potsdam.de, gerne zur Verfügung.

Die Universität strebt in allen Beschäftigungsgruppen eine ausgewogene Geschlechterrelation an. Die Universität Potsdam schätzt die Vielfalt ihrer Mitglieder und verfolgt die Ziele der Chancengleichheit unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bei gleicher Eignung werden Frauen im Sinne des BbgHG § 7 Absatz 4 und schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt. Bewerbungen aus dem Ausland und von Personen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Bewerbungen sind bis zum 06.09.2020 unter Angabe der Kenn-Nr. 54/2020 an das Dezernat für Personal- und Rechtsangelegenheiten der Universität Potsdam, Am Neuen Palais 10, 14469 Potsdam oder per E-Mail an bewerbung@uni-potsdam.de (gerne in einer zusammengefassten pdf-Datei) zu richten.

Falls eine Rücksendung der Bewerbungsunterlagen erwünscht ist, bitten wir um Beilage eines adressierten und ausreichend frankierten Briefumschlags.

Potsdam, 21.07.2020