



## Öffentliche Stellenausschreibung

Jung, modern, forschungsorientiert: Im Jahr 1991 gegründet, hat sich die Universität Potsdam in der Wissenschaftslandschaft fest etabliert. An der größten Hochschule Brandenburgs forschen und lehren national wie international renommierte Wissenschaftler/-innen<sup>1</sup>. Die Universität Potsdam ist drittmittelstark, überzeugt durch ihre Leistungen im Technologie- und Wissenstransfer und verfügt über eine serviceorientierte Verwaltung. Mit rund 22.000 Studierenden auf drei Standorte verteilt – Am Neuen Palais, Griebnitzsee und Golm – ist die Universität Potsdam ein herausragender Wirtschaftsfaktor und Entwicklungsmotor für die Region. Sie hat über 3.000 Beschäftigte und ist eine der am schönsten gelegenen akademischen Einrichtungen Deutschlands.

An der **Universität Potsdam, Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement (ZIM)**, im **Team Support & Servicedesign**, ist zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** die Stelle

### **Stellvertretende Teamleitung (w/m/d) Support und Servicedesign (IT-Technik)** Kenn-Nr. 54/2022

mit 40 Wochenstunden (100%) unbefristet zu besetzen. Die Eingruppierung erfolgt nach Entgeltgruppe 11 der Entgeltordnung zum TV-Länder.

Sie strukturieren und organisieren den Support und das Servicedesign der IT-Dienstleistungen der Universität Potsdam.

#### **Aufgabengebiet:**

- eigenständige Konzeption, Standardisierungen, Strukturierung, Dokumentation und Organisation der Abläufe und IT-Dienstleistungen, insbesondere des geplanten Client-Management-Systems, des Software-Management-Systems (Zusammenstellung von Softwarepaketen) und des Ticketsystems
- selbständige Strukturierung des Supports im Ticketsystem und die Pflege und Aktualisierung der Wissensdatenbank
- fachliche Anleitung der IT-Techniker des Zentrums für Informationstechnologie und Medienmanagement
- Abfassung und Bereitstellung von Schriftsätzen zur Nutzung von IT-Diensten an der Universität Potsdam
- Mitwirkung bei der Konzeption und Durchsetzung der IT-Strategie (beispielsweise zum Daten- und Virenschutz)
- eigenverantwortliche fachliche Betreuung von Beschaffungsverfahren für Hard- und Software

---

<sup>1</sup> Diese Bezeichnung gilt für alle Geschlechterformen (w/m/d).

**Wir bieten Ihnen ein interessantes Aufgabenspektrum und freuen uns, wenn Sie sich bewerben und folgende Anforderungen erfüllen:**

- abgeschlossene Hochschulausbildung (Bachelor) in einem naturwissenschaftlichen, wirtschaftswissenschaftlichen oder technischen Bereich oder abgeschlossene Berufsausbildung mit gleichwertigen Fähigkeiten und Berufserfahrung
- vertiefte und vielseitige Kenntnisse von Client-Management-Systemen, des Software-Management-Systems Baramundi und des Ticketsystems OTRS (KIX)
- gute Kenntnisse von Betriebssystemen
- gute Kenntnisse diverser IT-Techniken (Versionsverwaltung, Monitoring-, Debug-, Deployment- und Projekt-Management-Tools)
- selbstständige, systematische Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit bei der Erledigung der übertragenen Aufgaben und korrektes Auftreten gegenüber Nutzerinnen und Nutzern
- Organisationsgeschick, ein ergebnisorientierter Arbeitsstil und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Werkzeuge und Technologien
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team sowie attraktive Arbeitsbedingungen. Informieren Sie sich im Internet unter <https://www.uni-potsdam.de/de/arbeiten-an-der-up/> über die vielfältigen Angebote und Leistungen für unsere Mitarbeitenden. Weiterführende Einblicke in die Universität Potsdam erhalten Sie auf unserer Homepage unter <http://www.uni-potsdam.de>. Für nähere Informationen zur Ausschreibung steht Ihnen Herr Dr. Tilo Köhn per E-Mail: [tilo.koehn@uni-potsdam.de](mailto:tilo.koehn@uni-potsdam.de) und Telefon: 0331 / 977 – 1216 gerne zur Verfügung.

Die Universität strebt in allen Beschäftigungsgruppen eine ausgewogene Geschlechterrelation an. Die Universität Potsdam schätzt die Vielfalt ihrer Mitglieder und verfolgt die Ziele der Chancengleichheit unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bei gleicher Eignung werden Frauen (§ 7 Absatz 4 BbgHG) und schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt. Bewerbungen aus dem Ausland und von Personen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

**Bewerbungen sind nebst entsprechender Qualifikationsnachweise bis zum 31.08.2022 unter Angabe der Kenn-Nr. 54/2022 über das Online-Karriere-Portal der Universität Potsdam einzureichen. Bitte stellen Sie hier Ihre Bewerbungsunterlagen in einer zusammengefassten pdf-Datei bereit:**

**[Jetzt online bewerben](#)**

Gern können Sie sich bei Fragen zum Bewerbungsprozess oder bei technischen Problemen per E-Mail an [bewerbung@uni-potsdam.de](mailto:bewerbung@uni-potsdam.de) wenden.



Potsdam, 29.07.2022