

Werkstudent interner Helpdesk (m/w/d)

Standort: Berlin

Die DKB Service GmbH als hundertprozentiges Tochterunternehmen der Deutschen Kreditbank AG ist ein wichtiger Dienstleistungspartner in der DKB-Gruppe mit über 1.700 Mitarbeiter*innen. Wir sind sowohl Effizienzbringer als auch Impulsgeber und dienen als Motor für den Erfolg der DKB. Dafür sind Flexibilität, Kompetenz, permanente Veränderung und übergreifende Zusammenarbeit unsere Werkzeuge.

Die IT Spezialist*innen sind mit allen Fragen zur IT-Infrastruktur erste*r Ansprechpartner*in in der DKB-Gruppe. Wir evaluieren die verschiedenen Bedürfnisse der Fachabteilungen, setzen die Anforderungen um, implementieren Lösungen und gewährleisten den Betrieb. Dabei setzen wir auf innovative Technologien, um die aktuellen Systeme, Plattformen und IT-Infrastrukturen weiterzuentwickeln.

Wir suchen Verstärkung für unseren internen Servicedesk. Hier stehen wir unseren Kolleg*innen helfend zur Seite, bearbeiten Wünsche und Störungen selbst oder leiten diese an die Fachabteilungen weiter.

Du wirst:

- Die Störungen und Aufträge der Mitarbeiter*innen der DKB AG und ihrer Tochtergesellschaften insbesondere telefonisch, aber auch schriftlich annehmen
- Die Störungen und Aufträge an die entsprechenden Fachabteilungen per Ticketsystem und E-Mail weiterleiten
- Probleme und Anfragen im Rahmen der Serviceline bearbeiten
- Die Mitarbeiter*innen zu Bearbeitungsständen informieren

Du hast:

- Ein Studium begonnen oder steckst mitten drin
- Wünschenswerterweise Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Produkten
- Spaß am telefonischen Kontakt mit unseren Mitarbeitenden
- Eine hohe Kommunikationskompetenz und bringst eine ausgeprägte Teamfähigkeit mit
- Eine hohe Einsatzbereitschaft gepaart mit einer zielorientierten und eigenverantwortlichen Arbeitsweise

Wir bieten:

- Spannende und vielfältige Aufgaben
- Individuelle Entwicklungswege
- Sehr kollegiales Arbeitsumfeld
- Gesundheitsmanagement
- JobRad
- FlexWork

Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet.

Passt die Stelle zu dir? Dann bewirb dich unter:

www.dkb.de/Karriere

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine Ansprechpartnerin:

Julia Bartenwerfer (Recruiterin)

E-Mail: recruiting@dkb-personal.de