

# „Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung und die Rolle von Digitalisierungsstrategien“

N3GZ Impuls

J.P. Adam, M.A.

Early Work – please don't cite  
without permission

Kontakt:

# Universität Potsdam

Prof. Dr. Isabella Proeller

Prof. Dr. John Siegel (Lehrstuhlvertreter)

Lehrstuhl für Public und Nonprofit Management

August-Bebel-Straße 89

14489 Potsdam

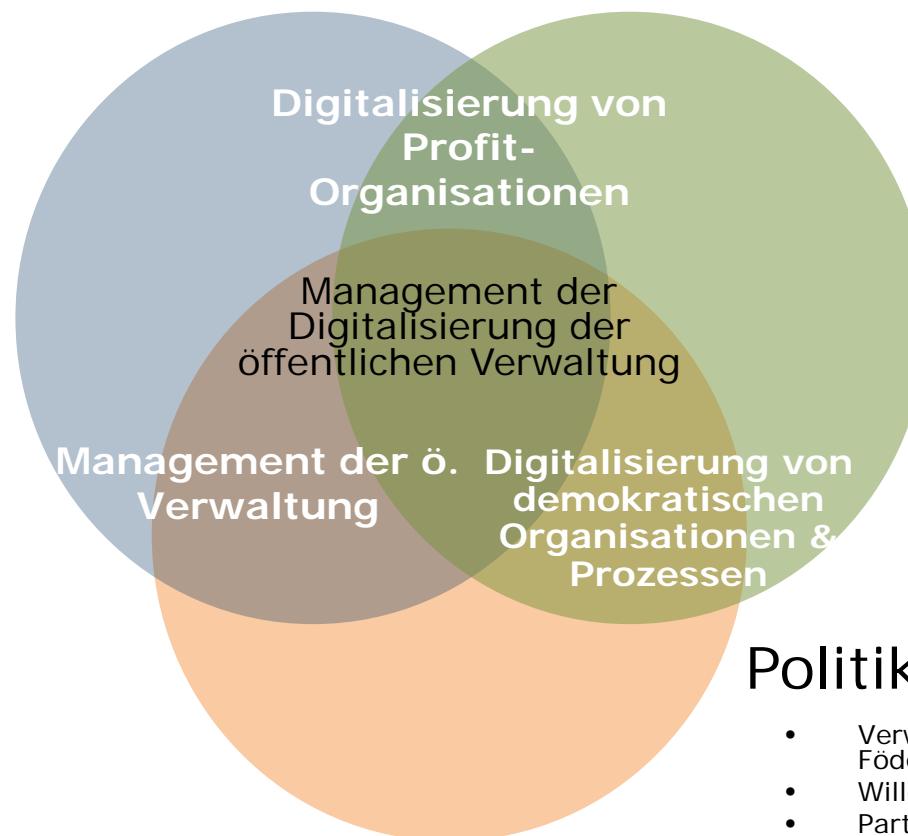
Jan Paul Adam, M.A.

[jan.adam@uni-potsdam.de](mailto:jan.adam@uni-potsdam.de)

# Forschungsfeld und Dissertation

## Betriebswirtschaftslehre

- Strategie
- Führung
- Prozesse
- Organisation
- Kultur
- Change-Management



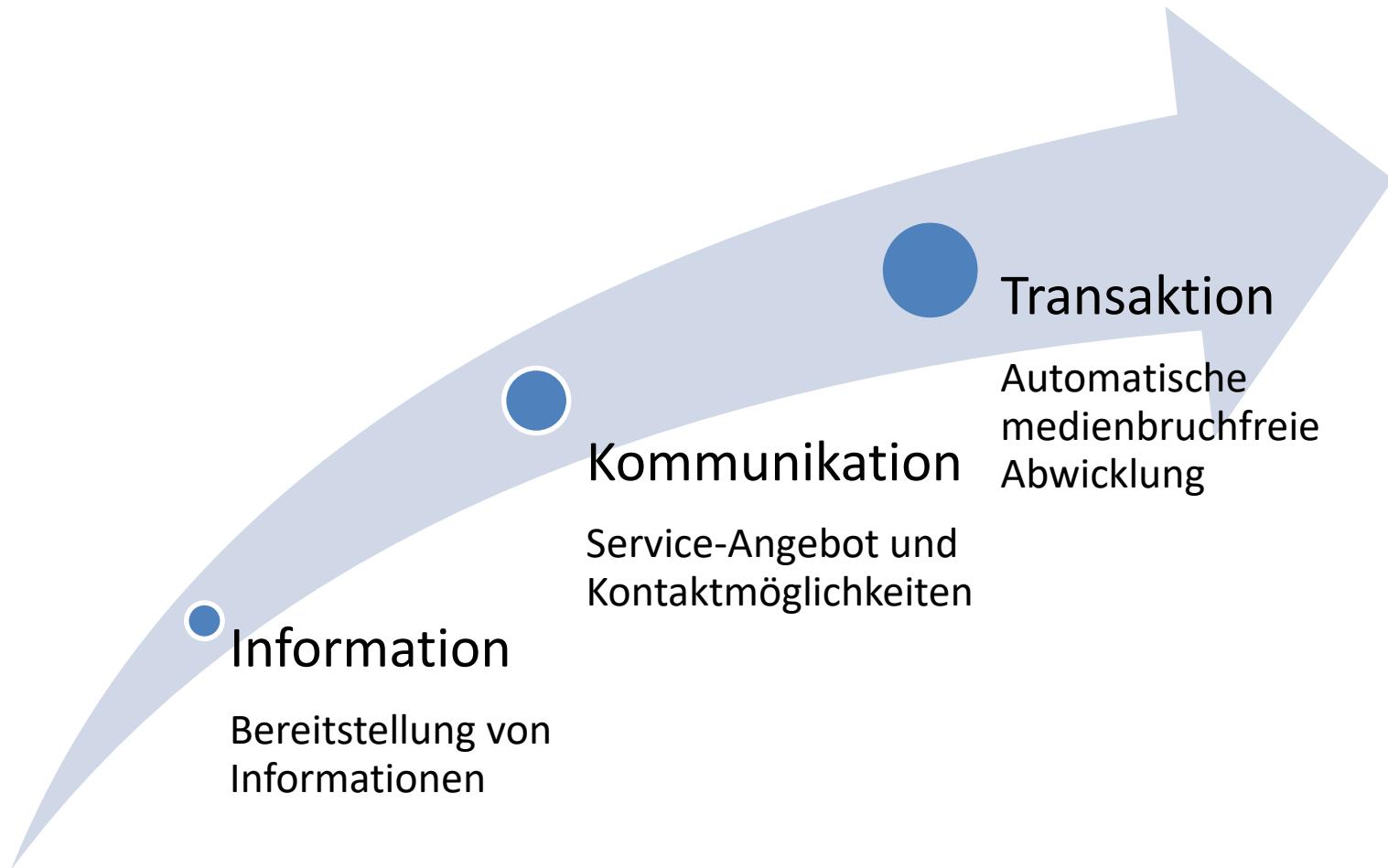
## Informatik

- Prozessmanagement
- Und Wandel (BPR, Kaizen)
- Technologieakzeptanz
- Technologieintegration
- Open Government

## Politik und Verwaltung

- Verwaltung und Föderalismus
- Willensbildungsprozesse
- Partizipation
- Legitimation

# Reifegrad von E-Government



## Definitionen Privater Sektor **Digitale Transformation**

"Digital transformation refers to organizations' managed adaption as they **capitalize on digital technologies** to change business models, **improve** existing work routines, explore new revenue streams, and ensure sustainable **value creation**."

Quelle: Gimple et al. 2018, p. 33

"the **use of new digital** technologies that enable major business **improvements** and influences all aspects of **customers' lives**."

Quelle: Reis et al. 2018, p. 418

## Definitionen Öffentlicher Sektor **Digitale Transformation**

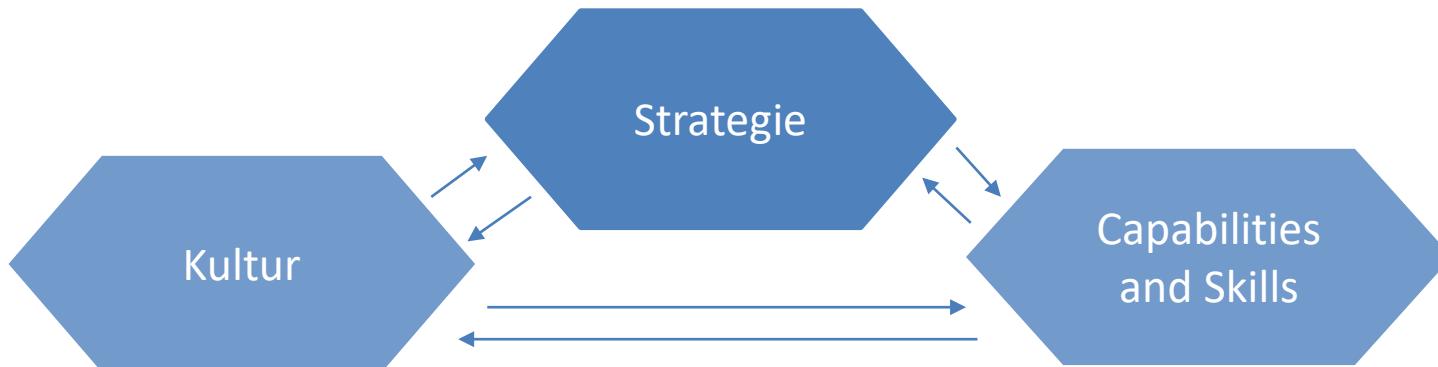
“Digital transformation is a holistic effort to **revise core processes** and services of government beyond the traditional digitization efforts. It evolves along a continuum of transition from analog to digital to a full stack review of policies, current processes, and **user needs** and results in a **complete revision of the existing** and the creation of new digital services.”

Quelle: Mergel et al. 2019, p. 12

# Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung



- Technologie Selektion
- Umwandlung von Papier in Digitale Formate
- Technologie Integration
- Verbesserung bestehender Prozesse in digitale Prozesse
- Transformation von menschlichen Aktivitäten und Beziehungen
- Digitale Prozesse ersetzen menschliche Aktivität
- Und verändern die Beziehung zu den Kunden/Bürgern



# Phasen der Digitalisierung (eigene Konzeptualisierung)

## Digitization

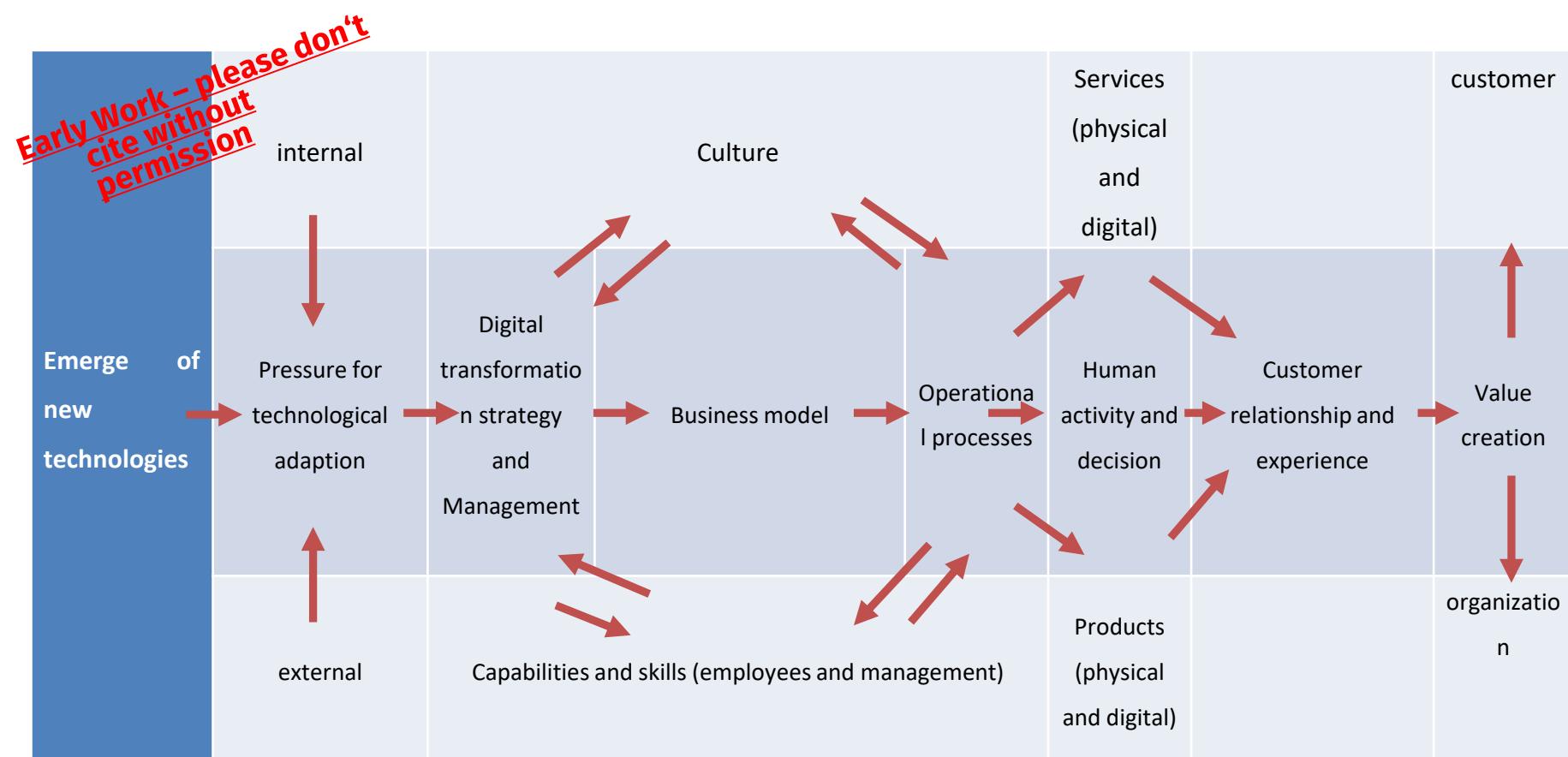
## Digitalization

## Transformation of relationships

Technology identification and selection

Technology integration

Technology replacement



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

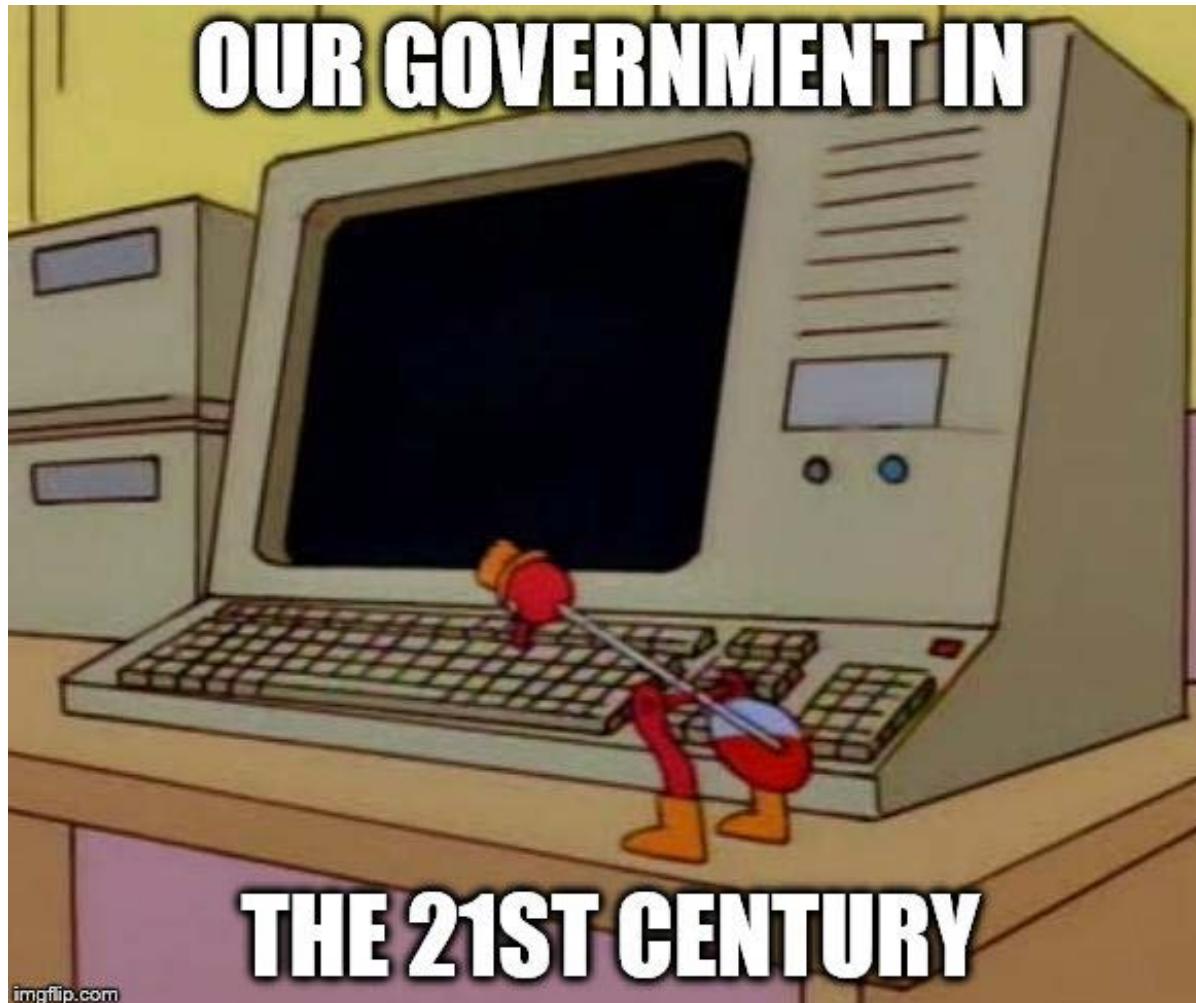
## Diskussion

# Wie stehen Sie zu den folgenden Fragen und Aussagen:

- Ist eine Digitalisierung nur top-down möglich oder auch bottom-up?
- Der Bund stellt das Betriebssystem, die Kommunen und Länder entwickeln (miteinander konkurrierend) die besten Apps.
- Ist die von Mergel betonte Digitization-Only-Gefahr real und wenn ja, ist sie für den öffentlichen Sektor spezifischer als für den privaten?

## Diskussion

**Wie stehen Sie zu den folgenden  
Fragen und Aussagen:**



Quelle:  
<https://i.imgur.com/wpaoa.jpg>