

****english version below****

Bitte leiten Sie diese E-Mail zur Information an Ihre Kolleginnen und Kollegen weiter.

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

wie Sie vom ZIM bereits erfahren haben wird an der UP aktuell eine neue Antivirenlösung angeboten. Für die **Windows Nutzer** haben wir ein Tool für die Installation erstellt, das Sie sich hier (http://141.89.100.241:5000/Public/HWF_ESET.exe) herunterladen können.

Da Windows erkennt, dass die Datei aus dem Netz geladen wurde (und von keinem Hersteller zertifiziert ist (Zertifizieren = teuer)) stuft er diese erstmal pauschal als Risiko ein.

Deshalb erscheint beim Start ein blaues Fenster mit der Meldung "Der Computer wurde durch Windows geschützt". Hier bitte einfach auf "**Weitere Informationen**" klicken und anschließend auf "**Trotzdem ausführen**".

Danach nur noch den angegebenen Schritten im Tool folgen.

Nach der Installation dauert es etwas bis das ESET-Symbol in der Taskleiste erscheint, bitte nicht ungeduldig werden. Anschließend kommt es sehr wahrscheinlich zu der Meldung, dass Ihr PC gefährdet bzw. nicht richtig geschützt sei. Dies ist normal. Bei der Installation wird erst der ESET-Agent installiert, dieser lädt dann ESET-Antivirus runter und installiert dieses im Hintergrund und dann aktualisiert sich ESET Antivirus mit den aktuellen Antiviren-Definitionen. Zwischendurch gibt es also den Status, dass kein AV-Programm installiert ist und das das AV-Programm nicht aktuell ist, was jedoch nach Abschluss der Installation automatisch behoben ist.

Vor Ort im LAN ist dieser Prozess schneller, aus dem HomeOffice dauert es länger. Wie vorhin bereits erwähnt: **Bitte nicht ungeduldig werden.**

Für die **Mac-Nutzer** sieht das etwas anders aus, da können wir leider kein Tool zur Verfügung stellen.

Mac Nutzer schreiben bitte direkt an HWFIT (hwfit@uni-potsdam.de) eine Mail mit folgenden Informationen:

Vorname:

Nachname:

Seriennummer*:

Department:

Prof./ Bereich:

*Die Seriennummer Ihres Macs finden Sie hier: <https://support.apple.com/de-de/HT201581>

Die Informationen werden zunächst gesammelt und anschließend melden wir uns bei Ihnen.

Mitarbeiter, die in unterschiedlichen Bereichen arbeiten, geben bitte die Informationen von dem Bereich an über den das Gerät angeschafft wurde.

Mitarbeiter, die einen eigenen Bereichsadministrator haben, können das Tool nicht nutzen, sondern müssen sich an diesen wenden.

Bei weiteren Fragen oder Problemen können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr hwfIT Team

Please forward this email to your colleagues for information.

Dear colleagues,

as you have already heard from ZIM, a new antivirus solution is currently offered at UP.

For **Windows users** we have created a tool for the installation that you can download here

(http://141.89.100.241:5000/Public/HWF_ESET.exe). Because Windows recognizes that the file was downloaded from the internet (and is not certified by any manufacturer ("certification" = expensive)), it classifies it as a risk.

Therefore, a blue window with the message "The computer has been protected by Windows" appears at startup. Here please just click on "**More information**" and then on "**Run anyway**". After that just follow the given steps in the tool. After the installation it takes some time until the ESET icon appears in the taskbar, please do not get impatient. After

that, you will most likely get a message that your PC is compromised or not properly protected. This is normal. During the installation first the ESET agent is installed, this then downloads and installs ESET Antivirus in the background and then ESET Antivirus updates itself with the current antivirus definitions. So in between there is a status that no AV program is installed and that the AV program is not up to date, but this is automatically fixed when the installation is complete.

On campus via LAN network this process is faster, from the home office it takes longer. As mentioned earlier, **please do not get impatient.**

For **Mac users** we cannot provide a tool.

Mac users please write directly to HWFIT (hwfit@uni-potsdam.de) a mail with the following information:

First Name:

Last Name:

Serial Number*:

Department:

Prof./Department:

*You can find the serial number of your Mac here: <https://support.apple.com/de-de/HT201581>

The information will be collected first and then we will contact you.

Employees who work in different departments, please provide the information of the department through which the device was purchased.

Employees who have their own area administrator cannot use the tool, but must contact that administrator.

If you have any further questions or problems, please feel free to contact us.

Sincerely yours,

Your hwfIT Team