

Werkstudent: Customer success für health-tech KI start-up

Care Start-up sucht Werkstudenten im Bereich Customer Success ab Juni 2019



Täglich stürzen ältere Menschen in den eigenen vier Wänden. Basierend auf Machine-Learning Ansätzen und psychologisch-statistischen Verfahren hat Lindera einen neuartigen Mobilitätstest für Senioren entwickelt, um Stürze wirkungsvoll zu verhindern. Der Test an sich geht einfach mit dem eigenen Smartphone. Wir untersuchen mit einer Video-App den Gang der Senioren auf Indikatoren für Stürze, fragen Lebensumstände ab und liefern dann basierend auf den Risikofaktoren Präventionsvorschläge.

Unsere Kunden, überwiegend ambulante und stationäre Dienstleister im Pflegebereich, wenden die App selbst an, brauchen jedoch Unterstützung in der Ein- und Weiterführung der App.

Die Aufgabe

- Im Customer Success Bereich seid ihr Hauptansprechpartner für die Einführung unserer Technologie bei den Kunden in eurer Region
- Ihr helft bei der Einführung der App und sorgt dafür das die Kunden alles haben um die Analysen regelmäßig durchführen zu können
- Ihr bleibt in Kontakt mit den Kunden, sammelt Feedback und seid für kleinere Fragen verfügbar

Die Regionen für die wir noch Leute suchen:

- Südostdeutschland
- Nordwestdeutschland
- Westdeutschland
- Ostdeutschland

Wen wir suchen

Du hast eine Ausbildung im Bereich Pflege/Reha oder studierst im Bereich Gesundheitsmanagement und hast schon Erfahrungen im Umgang mit Senioren und ihren Familien gesammelt. Du weißt, wie es um die Pflegequalität im deutschen Gesundheitssystem bestellt ist. Jetzt suchst du eine Nebentätigkeit, die deine Erfahrung wertschätzt, wo du deine kommunikativen Skills einbringen und dein fachliches Knowhow weiterentwickeln kannst. Schon immer wolltest du Start-up Luft schnuppern und sehen, wie deine Arbeit direkt zur Verbesserung der Versorgungssituation beiträgt und die Digitalisierung des deutschen Gesundheitssystems vorantreibt.

Was wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten parallel zu deinem Studium
- Körperlich leichte Coaching-Tätigkeit
- Strukturierter Prozess



Kontakt

Hannah Scheiffle
Head of People Operations
jobs@lindera.de

Unsere Adresse

Oranienstraße 185
2. Hinterhof, 4. OG
c/o Rheingau Founders
10999 Berlin

Start

Juni 2019



<http://www.lindera.de>



<https://www.facebook.com/linderaDE>



@LinderaDE

Interessiert? Schickt uns euren Lebenslauf und ein paar Zeilen zu warum ihr für diese Aufgabe genau die Richtigen seid