**Geburtstage im Grünen - FAQ**

*Die folgenden Antworten auf häufig gestellte Fragen sollen Ihnen einen ersten Überblick über die Formalitäten und Organisation eines „Geburtstages im Grünen“ bei uns im Botanischen Garten Potsdam liefern. Natürlich können Sie uns auch gerne per Telefon oder E-Mail kontaktieren und uns persönlich Ihre konkreten Fragen stellen.*

**- Wann und wo sollen wir an dem Tag unserer Feier im Botanischen Garten erscheinen?**

Es ist völlig ausreichend, wenn Sie fünf bis zehn Minuten vor Beginn Ihrer gebuchten Anfangszeit, sich am Eingang der Gewächshäuser / an der Kasse im Botanischen Garten einfinden. Dort werden Sie dann auch von einem Mitarbeiter abgeholt.

**- Wo genau findet die Geburtstagsfeier statt?**

Während Ihrer Feierlichkeiten steht Ihnen zur alleinigen Nutzung unsere Aquarienhalle, die mit Tischen und Stühlen ausgestattet ist, zur Verfügung.

In dieser werden zum einen Teile der gebuchten Aktionsprogramme durchgeführt und zum anderen bietet sie Ihnen auch die Möglichkeit mit Ihren Gästen in gemütlicher Atmosphäre zusammenzusitzen, eine Kleinigkeit zu Essen und zu Trinken, Geschenke zu übergeben, etc.

**- Können wir selbst den Raum und die Tische dekorieren? / Werden der Raum und die Tische dekoriert?**

Ja, wir schmücken die Aquarienhalle und die Tische entsprechend der Feierlichkeit, um Ihren Aufenthalt bei uns rundum schön/ so schön wie möglich zu gestalten. Auf Wunsch können Sie auch selbst etwas für die Tischdekoration mitbringen.

**- Ist es bei Ihnen erlaubt selbst mitgebrachte Speisen (z. B. Kuchen, süße und herzhafte Snacks) und Getränke zu verzehren?**

Ja, Wir selbst können aus organisatorischen Gründen leider keine Speisen und Getränke zur Verfügung stellen.

**- Geschirr?**

 Sie haben bei uns die Möglichkeit gegen eine kleine Pauschale Porzellan-Geschirr für Ihre Feierlichkeit auszuleihen oder Sie können auch eigenes Geschirr z. B. Pappteller und –becher mitbringen.

**- Wie und wann erfolgt die Bezahlung?**

Sie bezahlen den gesamten Betrag möglichst passend in bar zu Beginn der Veranstaltung an der Kasse des Botanischen Gartens (Eingang der Gewächshäuser). Dort erhalten Sie dann auch auf Wunsch eine Quittung.

**- Wo stehen Parkplätze zur Verfügung?**

Einen offiziellen Parkplatz haben wir nicht, aber im Zeitraum ihrer Buchung, können sie gerne unseren Betriebsplatz benutzen.

**- Wie lange dürfen wir feiern?**

Die Gesamtfeierzeit liegt bei 2 bis 3 Stunden, innerhalb dieser Zeit haben sie Anspruch auf 1 bis 2 Programme die sie wählen können. Die restliche Zeit innerhalb ihres Buchungszeitraumes haben sie frei zur Verfügung.

**- Wie lange dauert ein Programm?**

Ein Programm geht im Durchschnitt 60 bis 90 Minuten.