

Thema: WLAN ÜBER EDUROAM

Datum/Stand: 29.01.24 /v1.1

Inhaltsverzeichnis

Allgemein	
Zugang und Voraussetzungen	
Benutzername und Passwort 2	
Technische Informationen	
Einrichtung Schritt für Schritt	
Windows4	
Mac OSX5	
Linux (hier Ubuntu 22.04 LTS)6	
Google Chromebook	
Mobile Geräte - Apple iOS	
Mobile Geräte - Android Version bis 9 App eduroam CAT	
Mobile Geräte - Android Version ab 10 App geteduroam10	
eduroam manuelle Konfiguration11	
Löschen von euduroam Profilen	
ZIM-Support für eduoram	

Allgemein

Mit eduroam können registrierte Nutzer:innen einfach, kurzfristig und ohne zusätzliche Anmeldung einen Zugang zum Wissenschaftsnetz nicht nur in ihrer eigenen, sondern auch bei anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bekommen. Das WLAN eduroam ist dabei in entsprechende europäische Vorhaben eingebettet (s. www.eduroam.org), die auch grenzüberschreitend eine transparente Nutzung der Wissenschaftsnetze ermöglichen soll. Für die Nutzer von eduroam entstehen keine zusätzlichen Kosten, wie es z. B. für die Nutzung kommerzieller HotSpots üblich ist.



Zugang und Voraussetzungen

Die Universität Potsdam bietet auf ihrem Campus eine flächendeckende Abdeckung mit EDUROAM Wireless-LAN (WLAN). Die WLAN Hardware besteht aus 2.500 Access Points in einem redundanten 100GBit/s Backbone Netzwerk.

Angehörige, Studierende und Beschäftigte der Universität Potsdam haben somit Zugriff auf das Internet. Der verschlüsselte WLAN-Zugang über eduroam (kurz für: education roaming) ist auch an vielen teilnehmenden Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit verfügbar. Eduroam steht auch Besucher:innen von anderen Bildungs- und Forschungseinrichtungen an der Universität Potsdam zur Verfügung, vorausgesetzt, die Heimatinstitution nimmt ebenfalls an eduroam teil.

Benutzername und Passwort

Authentifizierung: Um eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie bei der Einrichtung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben. Als Uni-Potsdam Nutzer:in verwenden Sie als Benutzernamen Ihren:

• **zentralen Universitäts-Account (UP-Account)** mit dem Zusatz **@uni-potsdam.de**. Verwenden Sie <u>nicht</u> Ihre E-Mail-Adresse im Format vorname.nachname@uni-potsdam.de.

				Zentraler Universitätsaccount
nstal	lationsprogramm für Universität Potsdam	_	×	
Benutzerdaten		edu)))) oam	 Ihr Benutzername f ür PULS, AccountUP, MailUP, etc.
Benutzername: Passwort: Passwort wiederholen: Nullsoft Installationssy	xy123@uni-potsdam.de 	tallieren	obrechen	 Ihr Passwort wie bei AccountUP, PULS, alle UP-Dienste Nicht die E-Mailadresse in Langform! Wenn Sie von einer anderen Einrichtung kommen, nutzen Sie die Anmeldedaten Ihrer Heimatorganisation!

• Als Passwort nutzen Sie Ihr UP-Account Passwort.



Technische Informationen

Verbindung: Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie immer eine aktive Internetverbindung (bspw. über einen mobilen Hotspot).

Sicherheit: Das eduroam-Netzwerk an der Universität ist mit WPA2-Enterprise geschützt, d.h. die Kommunikation wird zwischen Access Point und Endgerät verschlüsselt, sodass nicht jeder in der Nähe den Netzwerkverkehr mitlesen kann. Um eine sichere Installation zu gewährleisten, muss diese über ein Konfigurationsprofil von cat.eduroam.org eingerichtet werden. Eine direkte WLAN-Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist daher nicht empfohlen.

Standorte: Über die App eduroam Companion können teilnehmende Einrichtungen leicht gefunden werden. Der Dienst wird unter folgender URL beschrieben: <u>https://eduroam.org/eduroam.companion-app/</u>.

Um eduroam auch problemlos an anderen Standorten nutzen zu können, muss die Einrichtung über die Apps bzw. mit Profil-Installation erfolgen. Wenn man die Verbindung manuell einrichtet, wird eine Verbindung an anderen Standorten nicht funktionieren.

VPN-Hinweis: Für den Intranet Zugriff ist eine zusätzliche VPN-Verbindung in das Datennetz der Universität notwendig. Eine Dienstbeschreibung zum <u>VPN Universität Potsdam</u> steht Ihnen auf den ZIM-Webseiten "Angebote & Lösungen" oder dem Suchbegriff: "Uni Potsdam VPN" zur Verfügung.



Einrichtung Schritt für Schritt

Windows

Bitte beachten Sie, dass unter Windows eine vorhandene eduroam-Konfiguration zuerst gelöscht werden muss! Netzwerk und Interneteinstellungen > WLAN > Bekannte Netzwerke verwalten > Eduroam > Nicht Speichern.

Um eduroam auf Windows-Rechner einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

- 1. Bitte besuchen Sie https://cat.eduroam.org/?idp=5077
- Mit einem Klick auf "eduroam-Installationsprogramm herunterladen" lösen Sie den Download aus. Bestätigen Sie das entsprechende Auswahlfenster zum Öffnen der Datei.
- Führen Sie das Installationsprogramm aus und bestätigen Sie die folgenden Hinweise, bis Sie zum Eingeben Ihrer Kontodaten aufgefordert werden.

Als Benutzername geben Sie Ihren **UP-Account** gefolgt von **@uni-potsdam.de** an. *Hier handelt es sich nicht zwingend um Ihre E-Mail-Adresse!*

Als Passwort geben Sie das **Passwort Ihres UP-Account** ein und bestätigen, indem Sie auf "Installieren" klicken.

4. Das WLAN Profil wird nun installiert, nach Abschluss können Sie in der WLAN-Liste "eduroam" als WLAN auswählen und sich verbinden. Wir empfehlen, dass Sie den Haken bei "Automatisch verbinden" setzen, damit sich Ihr Rechner mit dem Netzwerk verbindet, sobald es in Reichweite ist.

		CAT was	s recently upgraded to	version 2.1.0. Plea	e report any issues to 0	er making his on usersähltis gearcor
eduroam Configuration Assistant Tool	Startseite	Über	Sprache	Hife	Verwalten	Nutzungsbedingungen
eduroam® Installation MS Window 10, 8, 7, Vista Maßgeschweider für ihre D Digital signert von der Orga	Teicht gemacht /S ngantation nisation, die eduroant#10	EEANT Associate	n kozedinier.		darana undar V darana undar V	Annuary of Length (
	w	illkommen zu	u eduroam C	AT		
	Verbinden	Sie Ihr G	erät mit	eduroa	m®	
eduroam® em	öglicht Zugang zu tau:	senden Wi-Fi H	otspots weltwe	it, und das k	ostenios. <u>Mehr e</u>	erfahren
	Klicken Sie hier,	um Ihr eduroa herunterz	am® Installati uladen	onsprogram	n	
Organis Wählen	ation Sie Ihre Organisation				(×
Univers Deut	ität Potsdam schland 4 km)				
Fachho Eut	chschule Potsdam schland 2 km			FH;F	Earthanhachair Deisdam University of Applied Edenam	
Alfred- Meeres	Vegener-Institut He forschung schland 2 km	elmholtz-Zen	trum für Pola	ar- und 🌘		
Potsda Deut	m-Institut für Klimal schland 2 km	folgenforschi	ung e.V. (PH	()		
Filmuni E Deut	versität Babelsberg schland 4 km) KONRAD V	VOLF		FILMUNIVERSITÄT BABELSBERG KONRAD WOLF	
Helmho GmbH	Itz-Zentrum Berlin schland 4 km	für Materialie	en und Enen	gie	HZB Helenheitz Zeitysen berleit	
Deutsc Rehbrü	nes Institut für Erná icke (DIFE) schland 6 km	ährungsforsc	hung Potsda	m- DIf	E Deutsches Institut für Ernähnungsforschung Potsdam-Rehbnücke	
Freie U	niversität Berlin			Erela Dekas	an Basis	~
oder su	:hen Sie nach einer	Organisation	n, zum Beispi	el Universit	ät des Saarlar	ide
▶ Hilfe! Me	ine Organisation ist nic	ht auf der Liste				
@ M	einen Standort genau	uer bestimme	in (HTML5 Ge	o-Location)		
Organis	ationen anzeigen in	Deutschlar	nd	✓ Alle Lär	ider anzeigen	
				_	JiscoJuice © UNIN	ETT
🔊 eduroam® Insta	llationsprogram	nm für Univ	versität Po	tsdam	-	□ ×
Benutzerdaten					ed)))) uroam
Benutzername:	xy123@uni-p	iotsdam.de				
Passwort:	,					
wiederholen:	,	••••••				
Nullsoft Installationss	ystem v3.0					
				Ins	tallieren	Abbrechen

Hinweise: Windows Phone/Mobile, Windows XP und Windows7 werden aus Sicherheitsgründen nicht mehr unterstützt!



Mac OSX

Bitte beachten Sie, dass unter macOS eine ggf. vorhandene eduroam-Konfiguration zuerst gelöscht werden muss!

Um eduroam auf dem Macintosh einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

- 1. Bitte besuchen Sie https://cat.eduroam.org/?idp=5077
- Mit einem Klick auf "eduroam-Installationsprogramm herunterladen" lösen Sie den Download aus.
- 3. Führen Sie das Installationsprogramm aus.

*Wenn die Installation nicht startet: wechseln Sie in die Systemeinstellungen (Zahnradsymbol) und klicken Sie dort auf "Profile". Sollte sich kein neues Fenster "Profile" öffnen, gehen Sie über die Systemsteuerung und öffnen Sie es manuell. Überprüfen Sie, ob das eduroam Profil ausgewählt ist und klicken Sie auf "Installieren".

4. Geben Sie nun folgendes ein:

Als Benutzernamen geben Sie Ihren **UP-Account** an, gefolgt von **@uni-potsdam.de**. Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres **UP-Accounts** ein und bestätigen, indem Sie auf "Installieren" klicken.

- 5. Im neuen Fenster müssen Sie Ihre Administrator Kennung eingeben. Es erscheint gegebenenfalls die Meldung: "Profiles/MDM möchte Änderungen vornehmen. Gib Namen und Passwort eines Administrators ein, um dies zu erlauben."
- 6. Nach Abschluss der Installation können Sie sich mit dem eduroam WLAN verbinden.

Or	ganisation shlen Sie Ihre Organisation	(\mathbf{x})
U	Iniversität Potsdam ■ Deutschland 4 km	(*
F	achhochschule Potsdam	P Sabhortuctule Retutam Isinerrolly of Applied Sciences
P	otsdam-Institut für Klimafolgenforschung e.V. (PIK) Deutschland 2 km	
DR	leutsches Institut für Ernährungsforschung Potsdam- ehbrücke (DIFE) ■ Deutschland 6 km	Construction State
P	otsdam	
► 1	Hife! Meine Organisation ist nicht auf der Liste!	
6	Meinen Standort genauer bestimmen (HTML5 Geo-Location)	
O	rganisationen anzeigen in Deutschland Alle Län N	der anzeigen iscoJuice © UNINETT
		O, Same
\$	Deses Poli wird deinen Mar eis folgt konfiguraren: MUAN-Natzwerk and 3 Profil einblenden: Abbrechen	Portishan
	Pata Pata	Q Same
	Einstellungen für "eduzarn#" eingeben:	
	😨 Firmennetzwerk	
	Gib Einstellungen für das Firmernetzwerk "edusem" ein: Benutommene: benutoer@fu-benin.de	_
	PALSAND	
	Abbrechen Zurbei	Installeren



Linux (hier Ubuntu 22.04 LTS)

·----

Sollten Sie eine ältere Version von eduroam installiert haben, entfernen Sie diese am besten im Vorfeld:		
<pre>user@pc:~\$ cd /etc/NetworkManager/system-connections user@pc:/etc/NetworkManager/system-connections\$ sudo rm -f eduroam*</pre>		

Um eduroam auf dem Rechner einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

 Laden Sie das Konfigurationsprofil (Python Datei) über: <u>https://cat.eduroam.org/?idp=5077</u> herunter. Führen Sie die heruntergeladene Datei über das Terminal aus (nicht via sudo): 	Universität Potsdam Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre Organisation: WWW: https://www.uni-potsdam.de/de/zim/angebote-loesungen/wlan-eduroam.html E-Mail: zim-service@uni-potsdam.de Laden Sie Ihr Installationsprogramm herunter für Linux
user@pc:~/Downloads\$ python3 eduroam-linu x-UoP-eduroam.py	eduroam <i>i</i>
Geben Sie als Benutzernamen Ihren UP- Account an, gefolgt von @uni-potsdam.de . Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres UP- Accounts zweimal ein und bestätigen, indem Sie auf "Installieren" klicken.	
 Nach Abschluss der Installation können Sie sich mit dem eduroam WLAN verbinden. 	eduroam CAT This installer will only work properly if you are a member of University of Potsdam and the user group: eduroam. Continue? Nein Ja
	Einen neuen Eintrag hinzufügen ×
	enter your userid
	Abbrechen Ok



Google Chromebook

Hinweis! Wenn Sie eduroam bereits konfiguriert haben, entfernen Sie die gespeicherte Konfiguration zuerst. Gehen Sie dazu unter Einstellungen Netzwerk, öffnen eduroam und klicken auf Entfernen.

Um eduroam auf Ihrem Google Chrombook neu einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

1.	Bitte besuchen Sie die URL https://cat.eduroam.org/?idp=5077. Klicken Sie dort auf die Schaltfläche, um das eduroam- Installationsprogramm herunterzuladen.	Cellular Activation Open Cellular Activation UI
2.	Starten Sie danach Chrome rufen Sie über die Adresszeile folgende Seite auf chrome://net-internals/#chromeos	New Wi-Fi Network Dialog
3.	Wählen Sie nun per "Import ONC File" das zuvor heruntergeladene Profil aus.	Import ONC File Choose File No file chosen
4.	Rufen Sie nun die WLAN-Umgebung auf, wählen Sie "eduroam" aus und ergänzen Sie die Voreinstellungen um die im rechten Kasten gezeigten Werte.	Networks imported: 1 EAP-Methode: EAP-TTLS EAP-Phase-2-Auth.: PAP EAP-Description EAP
	Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Identität nicht zwingend um Ihre eigentliche E-Mailadresse handelt. Dies ist lediglich ein technisch bedingter Loginname, der sich aus Ihrem UP-Account und dem Zusatz "@uni-potsdam.de" zusammensetzt.	CA-Serverzertifikat: Standard Anonyme Identität: wlan@uni-potsdam.de Identität: Ihr UP-Account@uni-potsdam.de Passwort: Ihr UP-Passwort



Mobile Geräte - Apple iOS

Hinweis! Falls vorhanden, entfernen Sie Ihre alte Konfiguration! Gehen Sie dazu auf *Einstellungen > Allgemein > VPN und Geräteverwaltung >* und klicken Sie auf *eduroam > Profil entfernen >* Geben Sie nun die *PIN Ihres Gerätes* ein > und bestätigen mit *Entfernen*

Um eduroam auf dem Gerät einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung. Öffnen Sie **Safari** (keinen alternativen Browser!) und besuchen Sie bitte die URL <u>https://cat.eduroam.org/?idp=5077</u>.

1. 2.	Verbinden Sie das iOS-Gerät mit dem Internet Rufen Sie folgende Seite über Safari auf: <u>https://cat.eduroam.org/?idp=5077</u>	https://cat.eduroam.org/?idp=5077
3.	Laden Sie das Konfigurationsprofil über folgende Schaltfläche herunter	eduroam® Installationsprogramm herunterladen Apple iOS Mobilgeräte
4.	Klicken Sie auf Zulassen	
5.	Wechseln Sie in die Einstellungen unter Allgemein zu Profil	Diese Website versucht, ein Konfigurationsprofil zu laden. Darf sie das?
6.	Wählen Sie das Profil eduroam [®] und klicken Sie auf Installieren (ggf. werden Sie erneut gefragt)	Ignorieren Zulassen
7.	Folgen Sie den Installationsanweisungen und geben Sie ihren UP-Account mit @uni- potsdam.de und das dazugehörige UP-Account Passwort ein	Allgemein iTunes-WLAN-Sync > Kontrollzentrum VPN Nicht verbunden Anzeige & Helligkeit Profil >
8.	Beenden Sie die Einrichtung indem sie auf Fertig klicken	Abbrechen Profil Installieren
9.	Verbinden Sie sich unter WLAN mit eduroam	eduroam® Universität Potsdam (eduroam)



Mobile Geräte - Android Version bis 9 | App eduroam CAT

Hinweis: Falls vorhanden, entfernen Sie Ihr altes Konfigurations-Profil. Deinstallieren Sie ggf. die App eduroamCAT indem Sie länger auf das Symbol drücken. Wenn Sie Android 10 oder neuer nutzen, folgende Sie bitte nicht dieser Anleitung.

Bei älteren Android-Versionen wählen Sie auf Ihrem Gerät den *Google Play Store* und suchen Sie nach *"eduroam CAT"*. Installieren Sie und öffnen Sie die App.

Eduroam CAT

- 1. Wählen Sie in der App bei der Standortsuche die "Universität Potsdam" aus.
- Aktivieren Sie die "manuelle Suche", falls keine Standortergebnisse angezeigt werden. Suchen Sie nach "Universität Potsdam".
- 3. Im nächsten Fenster wird eine Zusammenfassung angezeigt, hier wählen Sie "Installieren".
- 4. Geben Sie nun folgendes ein:

Als Benutzername geben Sie Ihren **UP-Account** an, gefolgt von **@uni-potsdam.de** und tippen Sie auf Weiter (hier handelt es sich *nicht* um Ihre E-Mail-Adresse, diese Adress-Syntax ist der Standard für alle Dienste)

Als Passwort geben Sie das Passwort Ihres **UP-Accounts** ein und tippen auf Installieren. Unter Ihren Benutzerdaten wird Ihnen Profil installiert angezeigt.

5. Nach Abschluss der Installation können Sie sich mit dem eduroam WLAN verbinden.

Hinweis: die App muss Installiert bleiben!





Mobile Geräte - Android Version ab 10 | App geteduroam

Hinweis: Falls vorhanden, entfernen Sie Ihr altes Konfigurations-Profil. Deinstallieren Sie ggf. die App eduroamCAT indem Sie länger auf das Symbol drücken. Wenn Sie Android 9 oder älter nutzen, folgende Sie bitte nicht dieser Anleitung.

Wählen Sie auf Ihrem Gerät den **Google Play Store** und suchen Sie nach *"geteduroam"*, anschließend installieren Sie die App.

geteduroam

- 1. Öffnen Sie die App "geteduroam"
- 2. Organisation: Wählen Sie Ihre Organisation aus in dem Sie in das angezeigte Feld tippen und "Universität Potsdam" eingeben.
- 3. Profil: Wählen Sie das eduroam Profil aus und tippen auf "Weiter".
- Benutzername: Als Benutzername geben Sie Ihren UP-Account an, gefolgt von "@uni-potsdam.de" und tippen Sie auf Weiter (hier handelt es sich nicht zwingend um Ihre E-Mail-Adresse!).
- 5. Passwort: Geben Sie Ihr **UP-Account Passwort** ein und tippen Sie auf "Mit Netzwerk verbinden".
- 6. Sie sind jetzt mit dem eduroam verbunden, tippen Sie auf "OK" um die Konfiguration zu beenden.

Hinweise: die App muss Installiert bleiben! Achtung, laut App-Bewertung gibt es Probleme mit der App-Zuordnung beim Öffnen anderer Formate.



Weiter

MIT NETZWERK VERBINDEN



eduroam manuelle Konfiguration

Mit diesen Einstellungen können Sie eduroam auch manuell auf Ihren Geräten einrichten.

1	Vor der Installation laden Sie sich hitte das	Sicherheit	WPA- & WPA2 Enternrise
1. 7	Zertifikat der Universität Potsdam herunter.	Sichement.	
		Legitimierung:	Geschütztes EAP (PEAP)
 Bitte öffnen Sie folgende Seite und laden Sie die Datei "Wurzelzertifikat" herunter*. 	Bitte öffnen Sie folgende Seite und laden Sie	CA certificate:	"Aus_Datei auswählen…" *
	Anonyme Id:	wlan@uni-potsdam.de	
3. U Ö	Um die Verbindung zu eduroam herzustellen öffnen Sie bitte die Einstellungen -> WLAN	Domäne:	uni-potsdam.de
		PEAP-Version:	automatisch
4. Kl in	Klicken Sie hier auf eduroam und eben Sie die im Schaukasten rechts angeführten Daten ein.	Legitimierung:	MSCHAPv2
		Benutzernamen:	Ihr UP-Account@uni-potsdam.de
5.	Klicken Sie nun auf "Verbinden"	Passwort:	Ihr UP-Account Passwort

* Bitte wählen Sie nun die heruntergeladene Datei "rootcert.crt" (Wurzelzertifikat CA T-TeleSec GlobalRoot Class) aus. Datei steht unter <u>https://pki.pca.dfn.de/dfn-ca-global-g2/cgi-bin/pub/pki?cmd=getStaticPage;</u> <u>name=index;id=2&RA_ID=4760</u> zum Download bereit.

DEN	📮 Zertifikat 🛛 🗙
deutsches forschungsnetz	Allgemein Details Zertifizierungspfad
Zertrifikate CA. Zertrifikate Gesperite Zertrifikate Policies Hiffe Beenden Wurzelzertrifikat DFN-CCA-Zertrifikat DFN-CCA Clobal G2 Zertrifikat Zertrifikate Zertrifikate Schnittstelle für Nutzer und Administratoren - CA-Zertrifikat DFN-CCA Clobal G2 Zertrifikat Zertrifikate Hier können Sie das Wurzelzertrifikat, das DFN-PCA-Zertrifikate meiner Date sigpeichern. . • Wahlen Sie "Wurzelzertrifikat," OFN-PCA-Zertrifikat" bzw. "DFN-CCA Global G2-Zertrifikat" um das jeweilige Zertrifikate in zeigen", wenn Sie die Zertrifikate in einer Date speichern möchten (PEM-Format). . • Wahlen Sie "Zertrifikatkette anzeigen", wenn Sie die Zertrifikate in einer Date speichern möchten (PEM-Format). .	Zertifikatsinformationen Dieses Zertifikat ist für folgende Zwecke beabsichtigt: • Garantiert dem Remotecomputer Ihre Identität • Schützt E-Mail-Achrichten • Garantiert die Identität eines Remotecomputers • Alle ausgegebenen Richtlinien
Bitte greben Sicken Dateinamen an, unter dem die Datei gespeichert werden soll	Ausgestellt für: T-TeleSec GlobalRoot Class 2
← → v ↑ ↓ > Diester PC > Desktop > Organisieren ▼ Neuer Ordner	Ausgestellt von: T-TeleSec GlobalRoot Class 2
 Name Anderungsdatum Typ Größe Größe Größe 	Gültig ab 01. 10. 2008 bis 02. 10. 2033
> 30-00jete > Elder Datiname_restance.	Zertifikat installieren Ausstellererklärung
Dateityp: crt File (*.crt)	
Conterrausblenden	ОК



Löschen von euduroam Profilen

Folgend Sie den aufgeführten Schritten, um vorhandene eduroam Profile zu löschen.

Betriebssystem	Bild
 Windows 10 > Windows Symbol ► Einstellung (Zahnrad) ► Netzwerk und Internet > links WLAN ► WLAN-Einstellungen verwalten ► Bekannte Netzwerke verwalten > eduroam auswählen ► Auswahl: > Nicht speichern 	 ← Einstellungen ☆ WLAN Bekannte Netzwerke verwalten + Neues Netzwerk hinzufügen eduroam P Sortieren nach: Präferenz ∨ Filtern nach: Alle ∨ ✓ ✓<
 Android Einstellungen WLAN wählen eduroam antippen und halten bis Auswahl erscheint ► Netzwerk entfernen oder Netzwerk ignorieren ODER: Weitere Einstellungen ► Gespeicherte Netzwerke ► eduroam wählen ► nicht merken bestätigen 	A Standard Standard Oras ND stand Cespelicherte Netzwerke Ze2, koduk KKEBA Branderburg/MLAN Bystebadieraet drr Kunden WLAN Bugdexo-51:3569 eduroam Orasholdskeass
 iOS ➢ Einstellungen ► Allgemein ►Profil ➢ eduroam markieren ► löschen 	Curück Profil Image: Signiert von OÉANT Association Überprüft v Beschreibung Netzwerkprofil Signiert von oduroam® - bereitgestellt von oduroam® Enthält WLAN 3 Zertrikate - bereitgestellt Mehr Details >
 MacOS > Systemeinstellungen ► Profile ► > eduroam ► entfernen > ODER > WLAN-Symbol (oben rechts) ► Systemeinstellung Netzwerk öffnen > Links WLAN ► Unten weitere Optionen > eduroam markieren ► Minus-Symbol 	Berutzerpeffe eturoante dibestellargen dibestellargen EIIII



ZIM-Support für eduoram

Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an: zim-service@uni-potsdam.de oder per Kontaktformular unter: <u>https://www.uni-potsdam.de/de/zim/beratung-hilfe/supportanfrage</u>. Besuchen Sie uns direkt zur Techniker-WLAN-Sprechstunde an den Standorten:

- Standort 1: Am Neuen Palais | Haus 2, R 0.01. u. 0.06
- Zeiten: Di. 09:00 11:00 Uhr u. Do. 13:00 15:00 Uhr.
- Ansprechpartner: Hr. Kersch, Hr. Großholz, Hr. Lehmann
- Standort 2: Golm | Haus 8, R. 0.08
- Zeiten: Di. 13:00 14:30 Uhr
- Ansprechpartner: Hr. Kolossov, Hr. Pippig
- Standort 3: Griebnitzsee | Haus 1, R. 1.47
- Zeiten: Mo. 13:30 15:00 Uhr

Ansprechpartner: Hr. Ryl